



Consiglio regionale della Calabria

Sistema di misurazione e valutazione della *Performance*

SCHEDA OBIETTIVO SPECIFICO INTERSETTORIALE ANNO 2025

N.	TITOLO OBIETTIVO SPECIFICO INTERSETTORIALE
	Innovazione e Inclusione: Soluzioni di IA per un'Amministrazione Trasparente

STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	RESPONSABILE	COORDINAMENTO	GRADO DI PARTECIPAZIONE % (tot. 100%)	PESO %
Corecom Calabria	Dott. Maurizio Priolo	<input checked="" type="checkbox"/>	20%	100
Ufficio di Gabinetto	Dott. Domenico Macrì		20%	100
Settore Commissioni Affari Istituzionali, riforme, sanità, attività sociali, culturali e formative, ambiente e territorio	Dott. Antonio Cortellaro		20%	100
Settore Commissione Bilancio, programmazione economica, attività produttive, affari UE e commissioni speciali	Dott. Luigi Danilo Latella		20%	100
Settore Segreteria Ufficio di Presidenza	Avv. Dina Cristiani		20%	100

COLLEGATO ALL'OBIETTIVO GENERALE

Questo obiettivo si collega principalmente all'obiettivo generale n. 4, il quale punta a "Creare valore pubblico promuovendo la comunicazione, la conoscibilità e la piena accessibilità ad ogni ambito delle attività dell'Ente, incrementando i livelli di trasparenza e diffondendo la cultura della legalità, anche attraverso interventi mirati nelle aree maggiormente esposte al rischio di corruzione".

Inoltre, si integra efficacemente con gli obiettivi generali n. 2 e n. 3, poiché ambisce a valorizzare le risorse umane mediante l'introduzione di metodologie innovative nel campo della formazione digitale e della sicurezza online.

Ciò contribuisce a ottimizzare i tempi di esecuzione dei processi e a migliorare i servizi offerti agli stakeholder.

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

L'obiettivo è finalizzato a integrare soluzioni avanzate di intelligenza artificiale (IA) nei processi operativi del Consiglio Regionale della Calabria e del Corecom, con l'intento di potenziare l'efficienza e la qualità dei servizi offerti ai cittadini e di migliorare i flussi amministrativi interni. Attraverso l'applicazione strategica di tecnologie IA, il progetto mira a garantire risposte tempestive, personalizzate e accessibili, rispondendo alle esigenze di trasparenza e modernizzazione richieste dall'utenza e dalle normative vigenti.



Consiglio regionale della Calabria

L'obiettivo ha carattere **intersectoriale** e coinvolge il Corecom Calabria, il personale assegnato alle Strutture Speciali (coordinate dal Capo di Gabinetto), il Settore Commissioni Affari Istituzionali, riforme, sanità, attività sociali, culturali e formative, ambiente e territorio, il Settore Commissione Bilancio, programmazione economica, attività produttive, affari UE e commissioni speciali, e il Settore Segreteria Ufficio di Presidenza che lavoreranno contestualmente per sviluppare un approccio integrato su tre direttrici principali:

Mappatura dei Processi Amministrativi: Analisi e mappatura dei flussi operativi tipici di ogni settore organizzativo, afferenti ***l'iter-legis ivi incluso il sindacato ispettivo*** ed i servizi al cittadino, con l'obiettivo di identificare aree di miglioramento e automatizzazione attraverso soluzioni di intelligenza artificiale, sia in termini di incremento della produttività individuale sia in relazione al miglioramento dei servizi all'utenza e dei flussi amministrativi interni, inclusa l'utenza debole.

Studio della Normativa: Monitoraggio e documentazione della normativa statale, regionale e comunitaria con particolare attenzione all'IA Act, rispettando i principi di trasparenza e di legittimità. Eventuale individuazione di ambiti di normazione per direzionare le applicazioni dell'IA a servizio dell'inclusione e della trasparenza amministrativa.

Sviluppo di Applicazioni e Strumenti Pratici:

Prompt Engineering e FAQ: Creazione di modelli di domande e risposte basate su prompt specifici, utilizzabili anche per interrogare documenti complessi prodotti dalle amministrazioni.

Creazione di Dataset: Progettazione e costruzione di set di domande e risposte (formato txt e json) opportunamente classificati, che potranno essere utilizzati per progetti di machine learning e percorsi di apprendimento. Non è prevista la costruzione di reti neurali, ma solo la fornitura di dataset preparati e idonei.

Tra i risultati attesi del progetto, vi è l'obiettivo di conseguire impatti più ampi e trasversali, che vadano oltre la semplice implementazione tecnologica, contribuendo a:

Rafforzare le competenze digitali come fattore di inclusione, in linea con quanto previsto dal **Piano delle Azioni Positive**, offrendo strumenti e conoscenze che possano favorire una maggiore accessibilità e partecipazione da parte dell'utenza, inclusa quella più vulnerabile.

Promuovere la trasparenza amministrativa, attraverso l'analisi e l'individuazione di connessioni tra le applicazioni dell'IA e i processi amministrativi dell'Ente, garantendo una maggiore chiarezza e qualità nei rapporti tra amministrazione e cittadini.

Esplorare le potenzialità normative e applicative dell'IA per migliorare concretamente le condizioni dell'utenza debole, individuando soluzioni innovative a servizio dell'inclusione sociale e della trasparenza.

FASI DELL'OBIETTIVO	DAL	AL
Analisi e Mappatura dei Processi Settoriali e impatto della normativa IA: Eseguire una mappatura dettagliata dei processi di interazione con l'utenza del Consiglio Regionale, identificando le aree chiave per l'automazione. Output: report di analisi con mappatura dei processi e aree di intervento	01/01/2025	31/07/2025
Redazione Dossier Normativo intermedio: studio sulla normativa europea, nazionale e regionale rilevante ai fini dell'applicazione e del corretto utilizzo dell'IA.	01/01/2025	31/07/2025
Creazione di Dataset Specifici (Prompt, Faq e Set domande/risposte): Sviluppare dataset su misura che riflettano i processi mappati, includendo casi d'uso e documenti istituzionali per l'addestramento delle reti neurali.	01/04/2025	30/11/2025



Consiglio regionale della Calabria

Output: dataset pronti per il training dei modelli di machine learning.		
Redazione Dossier Normativo finale con individuazione degli ambiti normazione.	01/08/2025	30/11/2025
Pubblicazione dei risultati in apposita sezione del sito istituzionale del Consiglio regionale della Calabria.	01/12/2025	31/12/2025

INDICATORI DELL'OBIETTIVO	TARGET	PESO
Analisi dei Processi Settoriali. Valutazione della completezza e della qualità della mappatura dei processi	Sì	20%
Dossier Normativo intermedio	Sì	10%
Creazione di Dataset Specifici (almeno 3)	Sì	40%
Redazione Dossier Normativo finale	Sì	20%
Pubblicazione dei risultati	Sì	10%

RISORSE UMANE ASSEGNATE ALL'OBIETTIVO	AREA	DAL	AL	PERC. % IMPIEGO
Come da elenchi allegati riferiti alle strutture amministrative sopra indicate				

RISORSE FINANZIARIE
<input type="checkbox"/> Miss. ____ Prog. ____ Tit. ____ Cap. ____ Art. ____ P.D.C. ____ <input checked="" type="checkbox"/> non comporta oneri finanziari

NOTE (<i>osservazioni, fattori che possono influenzare il raggiungimento dell'obiettivo</i>)