



REGIONE CALABRIA
Il Presidente

P 207 314642

D 51. 20. 04. 2026

Al Signor Presidente del Consiglio Regionale
Dott. Salvatore Cirillo

E p.c.

Al Consigliere
Sig. Vincenzo Bruno

Segretariato Generale
Settore Atti del Presidente
e Rapporti con il Consiglio Regionale

LORO SEDI

Oggetto: Interrogazione a risposta scritta n.59/13^ “Iniziative urgenti per la riduzione delle liste d’attesa nel Servizio sanitario regionale” – Proponente Cons. Bruno. Trasmissione risposta.

Con riferimento all’interrogazione consiliare in oggetto, si trasmette per gli adempimenti di competenza, la risposta della Direzione Generale del Dipartimento Salute e Servizi Sanitari prot.312426 del 16 aprile c.a..

**D’ordine del Presidente
Luciano Vigna**



All.01



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Salute e Servizi Sanitari

Capo di Gabinetto
del Presidente della Giunta Regionale
capogabinetto.ac@regione.calabria.it

e p.c.
Segretariato Generale della Giunta Regionale
segretariato.ac@regione.calabria.it

Presidente Giunta Regionale
presidentegiunta.ac@regione.calabria.it

Oggetto: Interrogazione a risposta scritta n. 59/13[^] “Iniziative urgenti per la riduzione delle liste d’attesa nel Servizio sanitario regionale”. RISCONTRO.

Con riferimento all’interrogazione in oggetto, al fine di fornire elementi utili in merito a quanto domandato dal Consigliere regionale interrogante, tenuto conto anche della relazione prodotta dall’Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero, acquisita al Prot. N. 256584 del 27/03/2026, si espone quanto di seguito.

Tra le priorità del Sistema Sanitario Regionale rientra la diminuzione delle liste d’attesa per interventi chirurgici, visite specialistiche, esami diagnostici e programmi di screening oncologico, con l’obiettivo di contenere l’aumento dei costi sostenuti dai cittadini calabresi, i quali, a causa dei lunghi tempi di attesa, sono spesso costretti a ricorrere a prestazioni a pagamento o a rivolgersi a strutture fuori Regione. Questo obiettivo si inserisce nel più ampio processo di miglioramento dell’efficienza del Sistema Sanitario Regionale e nella garanzia di un accesso alle cure più rapido ed equo per tutti i cittadini calabresi.

A tal fine, con DCA n. 42 del 27 febbraio 2026 è stato approvato il Piano Regionale per il Governo delle Liste di Attesa 2025-2027, in puntuale attuazione dell’Intesa, ai sensi dell’art. 8, comma 6 della legge 5 giugno 2023, n.131, tra il Governo e le Regioni PP./AA. sullo schema di decreto del Ministro della Salute recante l’adozione del Piano Nazionale di Governo delle Liste d’Attesa 2025-2027 e i relativi allegati.

Il suddetto Piano, predisposto dal Responsabile Unico Regionale dell’Assistenza Sanitaria (RUAS) a seguito delle indicazioni fornite dall’Unità centrale di gestione dell’assistenza sanitaria e dei tempi e delle liste di attesa, istituita con DCA n. 290 del 03/10/2024, recepisce le indicazioni e le finalità del Piano Nazionale di Gestione delle liste di attesa (PNGLA) 2025-2027, definisce le linee di intervento per il governo della domanda e dell’offerta delle prestazioni di specialistica ambulatoriale e delle prestazioni di ricovero e i monitoraggi da implementare, traccia i contenuti dei Piani Aziendali, incaricando, al contempo, le Aziende del SSR ad adottare entro 45 giorni i relativi Piani Aziendali di Governo delle Liste di Attesa e disegna una filiera dedicata costituita da RUAS e RULA aziendali.

Il Piano regionale prevede che l’attività di monitoraggio venga garantita dal RUAS in collaborazione con i RULA aziendali e che riguardi le prestazioni previste dal Piano Nazionale di Gestione delle liste di attesa (PNGLA) 2025-2027.

Si rappresenta, inoltre, che:

- dal 2024 è attivo il servizio Recall, sistema automatizzato per la conferma/disdetta delle prenotazioni, finalizzato alla riduzione degli appuntamenti non utilizzati, razionalizzazione delle agende e abbattimento delle liste d’attesa. Il sistema condivide un layer dati con il CUP regionale, alimentato giornalmente con appuntamenti a tre giorni; invia chiamate automatiche alle ore 09:00 (con secondo

giro alle 14:30 per i non rispondenti), identificando l'utente, elencando la prenotazione e richiedendo conferma (con doppia verifica per disdette). Il servizio copre tutte le Aziende della Regione Calabria, di seguito, il report trasmesso dall'Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria - Azienda Zero relativo al primo trimestre dell'anno 2026, con relativi esiti:

MESE: Gennaio 2026		
Chiamate Totali		185.968
Con Risposta		86.510
	Utenti che hanno ascoltato solo il messaggio di presentazione al servizio	20.759
	Utenti che non hanno confermato l'autenticazione	2.468
	Utenti che si sono autenticati ed hanno solamente ascoltato il memorandum della prenotazione	18.521
	Utenti che hanno confermato la prenotazione	41.296
	Utenti che hanno avviato la procedura di disdetta senza completarla	1.600
	Disdetta Completata	1.866
Senza Risposta		99.124
Numeri non validi		334
MESE: Febbraio 2026		
Chiamate Totali		185.342
Con Risposta		86.541
	Utenti che hanno ascoltato solo il messaggio di presentazione al servizio	20.999
	Utenti che non hanno confermato l'autenticazione	2.398
	Utenti che si sono autenticati ed hanno solamente ascoltato il memorandum della prenotazione	18.724
	Utenti che hanno confermato la prenotazione	41.237
	Utenti che hanno avviato la procedura di disdetta senza completarla	1.474
	Disdetta Completata	1.709
Senza Risposta		98.490
Numeri non validi		311
Marzo 2026		
Chiamate Totali		63.806
Con Risposta		29.894
	Utenti che hanno ascoltato solo il messaggio di presentazione al servizio	6.986
	Utenti che non hanno confermato l'autenticazione	833
	Utenti che si sono autenticati ed hanno solamente ascoltato il memorandum della prenotazione	6.488
	Utenti che hanno confermato la prenotazione	14.435
	Utenti che hanno avviato la procedura di disdetta senza completarla	558
	Disdetta Completata	594
Senza Risposta		33.778
Numeri non validi		134

- Il CUP regionale gestisce agende e prenotazioni ambulatoriali del SSN di tutte le Aziende calabresi ed include tutte le agende pubbliche e private accreditate. A tal riguardo Azienda Zero ha precisato che *“è in corso l'implementazione del piano operativo per l'interoperabilità con la Piattaforma Nazionale Liste d'Attesa (PNLA) di Agenas, con aggiornamenti giornalieri su luoghi di erogazione, disponibilità, prenotazioni, cancellazioni e tempi di attesa. In via transitoria, i flussi ex ante sono estratti mensilmente dal CUP e caricati su Agenas”*.
- Già alcune Aziende del SSR, in continuità con le azioni messe in campo per l'abbattimento delle liste di attesa, hanno adottato programmi operativi che prevedono, tra l'altro: aperture straordinarie, con accesso anche a prestazioni aggiuntive, attraverso il coinvolgimento del personale aziendale, dipendente o convenzionato (in tal senso, cfr. delibera ASP RC n. 172 del 17/02/2026), l'estensione dei tempi di utilizzo delle attrezzature, degli strumenti diagnostici e di quelli chirurgici (in tal senso, cfr. delibera ASP KR n. 74 del 05/03/2026), la previsione di sedute operatorie al di fuori dell'orario di servizio, dal lunedì alla domenica inclusa (cfr. delibera ASP CS n. 359 del 02/04/2026), l'aumento della disponibilità giornaliera di prestazioni, attraverso l'attivazione di più sedute e turni aggiuntivi, anche

in orario serale, dalle ore 20:00 alle ore 23:00, e nei giorni prefestivi e festivi della sera, dalle ore 08:00 alle 20:00, l'accesso a prestazioni aggiuntive, previa autorizzazione della direzione sanitaria (DCA) n. 175 del 13/03/2026).
Regione Calabria
AO CS
Prot. N. 312426 del 16/04/2026

- In merito al controllo sull'attività libero professionale intramuraria, si rappresenta che con DCA n. 3 del 3 febbraio 2026 è stata costituita la Commissione Paritetica Regionale per l'A.L.P.I., ai sensi dell'art. 3 comma 3, dell'Accordo Conferenza Stato-Regioni del 18 novembre 2010, i cui componenti sono stati successivamente nominati con decreto dirigenziale n. 2737 del 25 febbraio 2026. La Commissione ha, tra le sue funzioni, la valutazione delle modalità di svolgimento e dell'organizzazione dell'A.L.P.I. sul territorio regionale, la verifica dei volumi d'attività istituzionale e dell'attività libero-professionale, la vigilanza sulle liste di attesa, attraverso l'analisi comparativa dei tempi di accesso tra prestazioni istituzionali e in ALPI, al fine di prevenire disparità o allungamenti dei tempi di attesa nel settore pubblico e, ancora, il monitoraggio sulla corretta definizione delle tariffe e sull'obbligo di prenotazione e riscossione esclusivamente tramite i sistemi aziendali (CUP) e, conclusivamente, la produzione di report trimestrali sull'andamento dell'ALPI a supporto della programmazione sanitaria regionale. A tal riguardo si rappresenta che la Commissione Paritetica si riunirà nei prossimi giorni al fine di avviare le attività utili al governo dell'attività libero-professionale anche in relazione alla riduzione delle liste di attesa.
- Per contribuire ad una significativa riduzione delle liste di attesa, con DCA n. 345 del 2024 si è tra l'altro provveduto a ripartire la somma prevista dal D.L. 198/2022, art. 4 comma 9-octies di € 11.439.621,18, quale quota destinata al recupero delle liste di attesa (0,3% del fondo indistinto del fabbisogno sanitario nazionale), nonché le ulteriori somme previste dal D.L. 34/2023 art.11, comma 1 come prestazioni aggiuntive per personale medico e come prestazioni aggiuntive per il personale infermieristico e la somma stabilita dall'allegato III alla legge 30 dicembre 2023, n. 213, come prestazioni aggiuntive per personale medico e come prestazioni aggiuntive per personale sanitario di comparto, per un importo complessivo di € 20.059.767,47 alle Aziende Sanitarie calabresi. Da ultimo, con DCA n. 350 del 18 dicembre 2025, recante "*Riparto delle risorse residue sui bilanci 2020 e 2021 della GSA, per la copertura dei costi relativi alla proroga contrattuale e/o stabilizzazione del personale inizialmente assunto per fronteggiare l'emergenza da COVID-19*", è stato tra l'altro autorizzato l'impiego, entro il 31 dicembre 2025, delle risorse residue, per come ripartite tra le Aziende del SSR, per la copertura dei costi dalle stesse sostenuti con la finalità di ridurre le liste di attesa per l'erogazione delle prestazioni sanitarie e per il sostegno alla copertura dei costi correlati a progetti attualmente in corso presentati dalle ASP di Crotona, Reggio Calabria e Vibo Valentia e dalla AO GOM di Reggio Calabria.

Distinti saluti

Il funzionario EQ
Avv. Anna Liconti



Anna Liconti
16.04.2026
15:09:22
GMT+02:00

Il Dirigente Generale
dott. Ernesto Esposito



ERNESTO
ESPOSITO
16.04.2026
15:47:46
GMT+01:00