



**REGIONE CALABRIA**  
**Il Vicepresidente**

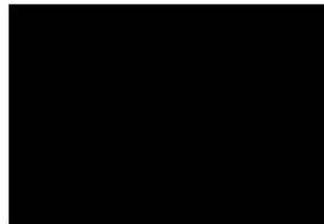
Capo di Gabinetto  
Dott. Luciano Vigna

**Oggetto:** Riscontro interrogazione a risposta scritta n. 38/XII^ "Fabbisogno personale politiche attive per il lavoro".

In riscontro all'interrogazione con richiesta di risposta scritta, a firma del consigliere Amalia Cecilia Bruni, si trasmette la nota del Dipartimento Lavoro e Welfare.

Cordialmente

**Dott.ssa Giuseppina Princi**





Regione Calabria  
Dipartimento Lavoro e Welfare

---

Al Presidente della Giunta Regionale  
[presidentegiunta.ac@regione.calabria.it](mailto:presidentegiunta.ac@regione.calabria.it)

Al Capo di Gabinetto  
[capocabinetto.ac@regione.calabria.it](mailto:capocabinetto.ac@regione.calabria.it)

Al Vicepresidente della Giunta Regionale  
[vicepresgiunta.ac@regione.calabria.it](mailto:vicepresgiunta.ac@regione.calabria.it)

e, p.c.

Al Segretariato Generale della Giunta Regionale  
[segretariato.ac@regione.calabria.it](mailto:segretariato.ac@regione.calabria.it)

Oggetto: Interrogazione a risposta scritta n. 38/XII<sup>^</sup> presentata ai sensi dell'articolo 121 del Regolamento interno del Consiglio regionale -

In riscontro all'interrogazione con richiesta di risposta scritta ai sensi dell'art. 121 del Regolamento interno, a firma della Consigliera regionale Amalia Cecilia Bruni, si rappresenta quanto segue.

In conformità con quanto previsto dal Piano straordinario di potenziamento dei Centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro, mediante specifica Convenzione sottoscritta tra la Regione Calabria ed ANPAL Servizi S.p.A. in data il 17 luglio 2019, Anpal Servizi collabora con la Regione per la realizzazione delle politiche attive collegate al Reddito di Cittadinanza attraverso uno specifico Piano di assistenza tecnica che costituisce parte integrante della stessa Convenzione.

La Convenzione ed il Piano sono state recepite dalla Regione Calabria con D.G.R. n. 389 dell'8 agosto 2019.

In base alla Convenzione alla Regione Calabria sono stati assegnati, in relazione ad un calcolo prospettico realizzato a livello centrale sui dati dei percettori di trattamenti INPS di sostegno al reddito, 170 navigator distribuiti, sulla scorta di valutazioni regionali, sui 15 Centri per l'impiego della Calabria. La tabella riepiloga, a seguito delle rinunzie ricevute dai Navigator, l'attuale dimensionamento per Centro per l'impiego pari a 139 unità.





Regione Calabria  
Dipartimento Lavoro e Welfare

CALABRIA - Navigator in forza al 25-02-2022		
PROVINCIA	CENTRI PER L'IMPIEGO	N. NAVIGATORI
CATANZARO	CATANZARO	14
	LAMEZIA TERME	9
	SOVERATO	4
COSENZA	COSENZA	19
	CASTROVILLARI	5
	CORIGLIANO	10
	PAOLA	11
	ROSSANO	4
CROTONE	CROTONE	13
	CIRO' MARINA	5
REGGIO CALABRIA	REGGIO CALABRIA	17
	GIOIA TAURO	9
	LOCRI	9
VIBO VALENTIA	VIBO VALENTIA	9
	SERRA SAN BRUNO	1
Total		139

I navigator sono stati inseriti nei Centri per l'impiego il 9 settembre 2019. Dopo un periodo di training on the job, al fianco degli operatori e in coordinamento con i responsabili dei CPI, a novembre 2019 hanno avviato le attività di supporto alla presa in carico dei beneficiari di RdC.

Ai navigator, su autorizzazione della Regione, è stato garantito l'accesso al SIL regionale attraverso password personali in aggiunta alle password in dotazione per l'accesso a MYANPAL.

Il supporto dei navigator, si sostanzia nella presa in carico dei beneficiari RdC (c.d. Work Ready) precipuamente per le azioni relative all'inserimento della misura RDC sul SIL regionale e alla sottoscrizione del Patto per il Lavoro e consente di registrare le situazioni personali dei beneficiari e dei rispettivi nuclei familiari rispetto a situazioni peculiari (esonero, esclusione, decadenza, rinnovo, ecc.). Dal novembre 2019 al febbraio 2020, tale attività si è svolta in presenza presso i Centri per l'impiego. Con la pandemia, l'attività è stata realizzata quasi esclusivamente da remoto con un progressivo ritorno in presenza, concordato con i responsabili dei CPI, sulla base di turnazione.



Regione Calabria  
Dipartimento Lavoro e Welfare

---

Le attività dei navigator, in supporto agli operatori dedicati dei Centri per l'impiego, pertengono l'intera filiera del processo di presa in carico ed accompagnamento dei beneficiari. In tal senso, il loro supporto si declina lungo due direttrici.

- Azioni di presa in carico ed accompagnamento dei beneficiari di RdC, compresi i familiari (con riferimento ai **Work Ready**).
- Azioni di sollecitazione della Domanda, mappatura delle opportunità occupazionale, promozione di vacancy e di misure di politica attiva all'interno bacino.

Le due direttrici si integrano vicendevolmente e sono declinate, sotto l'egida dei responsabili dei Centri per l'impiego, in raccordo con gli operatori dedicati in ossequio alle indicazioni condivise nel Piano di assistenza tecnica allegato alla Convenzione del 17 luglio 2019.

Pertengono alle prime:

- *Accoglienza e prima informazione dei beneficiari;*
- *Raccolta documentale;*
- *Inserimento del beneficiario della Misura RDC sul SIL;*
- *Supporto ai beneficiari per l'iscrizione su MyANPAL;*
- *Sottoscrizione Patto per il Lavoro, per coloro che accedono al beneficio per la prima volta.*
- *Aggiornamento del Patto per il lavoro per i rinnovati;*
- *Verifica di cause che, dopo l'inserimento della misura sul SIL, determinano eventi personali (decadenza, esclusione, sospensione);*
- *Informazione ed orientamento di base;*
- *Supporto nei colloqui di orientamento e valutazione delle competenze;*
- *Supporto alla elaborazione dei Piani Personalizzati correlati ai PpL;*
- *Supporto nella verifica delle azioni dei piani personalizzati;*
- *Incontri (individuali e di gruppo) in relazione a quanto previsto dai PpL realizzati;*
- *Messa in disponibilità e promozione delle opportunità formative/orientative per i beneficiari RdC presi in carico;*
- *Supporto nell'attività di promozione e proposta di vacancy raccolte o pervenute ai Centri per l'impiego (offerta congrua e non congrua);*
- *Supporto informativo ai beneficiari che fanno richiesta di assistenza per l'avviamento di percorsi di autoimpresa;*
- *Supporto nelle azioni di identificazione dei beneficiari da associare ai Progetti Utili alla Collettività (PUC) realizzati dai Comuni;*
- *Supporto alle indicazioni regionali rispetto alla procedura della c.d. condizionalità.*

Rispetto alla seconda direttrice, l'azione madre in capo ai navigator, condivisa e condotta sotto l'egida dei responsabili dei Centri per l'impiego, previo avallo della Regione Calabria giusta nota n. 307714 del 25 settembre 2020, è stata la **Mappatura delle Opportunità Occupazionali** realizzata



Regione Calabria  
Dipartimento Lavoro e Welfare

su circa trentaseimila aziende calabresi. Le due tabelle riportano gli esiti delle attività aggiornati a fine febbraio.

CALABRIA - MAPPATURA OPPORTUNITA' OCCUPAZIONALI		
Num. Aziende	Num. Vacancy	Num. Profili
1490	2539	5393

MODALITA' TENDENZA RISPETTO AI PERIODI		
Periodo assunzionale	Num. Piani ass.	Num. Profili
da subito	830	1912
entro 03 mesi	416	875
entro 06 mesi	638	1370
entro 12 mesi	476	884
oltre i 12 mesi	179	352
<b>Totale Complessivo</b>	<b>2539</b>	<b>5393</b>

I navigator rispetto alle azioni sul fronte della Domanda hanno:

- Implementato ed arricchito il DB imprese in gestione;
- Avviato l'interlocuzione con le aziende del bacino territoriale loro assegnato per Cpl di competenza;
- Incontrato in presenza o da remoto le aziende;
- Accolto le esigenze professionali delle aziende;
- Raccolto altre istanze (es. accesso a CIGD Covid19, accesso a FNC, ecc.);
- Raccolto le posizioni disponibili;
- Rispetto ai fabbisogni professionali raccolti, hanno avviato l'interlocuzione con i CPI in relazione alla gestione delle vacancy (processo di strutturazione e messa in evidenza delle vacancy);
- Indagato il bacino dei beneficiari RdC in carico al CPI di competenza;
- Promosso le vacancy presso i beneficiari RdC.

Accanto alla promozione delle vacancy raccolte attraverso la Mappatura delle Opportunità Occupazionali, i navigator hanno promosso anche:

- Posizioni disponibili intercettate dai centri per l'impiego;
- Richieste pervenute da aziende ad ANPAL Servizi (caso San Carlo);
- Percorsi formativi proposti dagli ITS;
- Bandi regionali di supporto all'occupazione e in funzione anticrisi causa covid19.

Premessa la suindicata sintesi circa l'attività espletata dai navigator, al fine di rispondere all'interrogazione in oggetto, si conclude evidenziando che, attraverso la stessa, detti soggetti hanno maturato un'esperienza lavorativa e specifiche competenze in materia di politiche attive e servizi per il lavoro che rappresentano senz'altro un titolo di servizio utilmente spendibile, accanto ai titoli di studi posseduti, nelle procedure selettive pubbliche bandite dalla Regione Calabria per il reclutamento di personale.

Il D  
Dott.

