



REGIONE CALABRIA
Il Vicepresidente

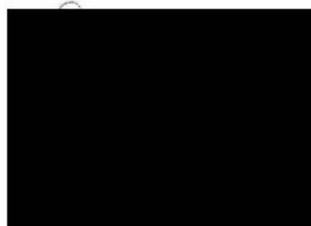
Capo di Gabinetto
Dott. Luciano Vigna

Oggetto: Riscontro interrogazione a risposta scritta n. 33/XII^ “Chiarimenti procedure rilascio documentazione bando “Attiva Calabria” presso il centro per l’impiego di Paola”.

In riscontro all’interrogazione con richiesta di risposta scritta, a firma del consigliere Domenico Bevaqua, si trasmette la nota del Dipartimento Lavoro e Welfare.

Cordialmente

Dott.ssa Giuseppina Princi





Regione Calabria
Dipartimento Lavoro e Welfare

Al Presidente della Giunta Regionale
presidentegiunta.ac@regione.calabria.it

Al Capo di Gabinetto
capogabinetto.ac@regione.calabria.it

Al Vicepresidente della Giunta Regionale
vicepresgiunta.ac@regione.calabria.it

e, p.c.

Al Segretariato Generale della Giunta Regionale
segretariato.ac@regione.calabria.it

Oggetto: riscontro a interrogazione a risposta scritta n. 33/12^A "Chiarimenti procedure rilascio documentazione bando "Attiva Calabria" presso il Centro per l'impiego di Paola

In riscontro all'interrogazione con richiesta di risposta scritta ai sensi dell'art. 121 del Regolamento interno, a firma del consigliere regionale Domenico Bevacqua, si precisa che:

1. Il Centro per l'impiego di Paola alla data odierna risulta essere a regime con tutte le pratiche di propria competenza.

In particolar modo gli operatori del Centro per l'Impiego di Paola soddisfano, in **tempo reale**, tutte le richieste e.mail che vengono quotidianamente inviate dagli utenti. Esse sono costantemente monitorate e smistate immediatamente agli operatori del Centro per l'Impiego che provvedono ad evaderle o, in caso di documentazione incompleta, a dare risposta immediata fornendo moduli e dettagli utili per l'evasione della richiesta.

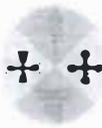
Per coloro che preferiscono la gestione in presenza delle proprie istanze, nel Centro per l'Impiego di Paola è stato predisposto un servizio di prenotazione (numero telefonico 0982.509922 e/o e.mail cpipaola@regione.calabria.it) attraverso il quale l'utente può prenotarsi.

Questo servizio di prenotazione è un ulteriore servizio che il Centro per l'Impiego di Paola mette a disposizione dell'utenza che dovrebbe attivarsi, nella fase di prenotazione, attraverso il Portale agenda digitale "**Lavoro per Te**".

Lo spirito di questo servizio di prenotazione aggiuntivo, messo a disposizione dell'utenza, è diretto ad agevolare coloro che non hanno dimestichezza con i sistemi informatici. In entrambi i processi di prenotazione, viene seguito rigoroso ordine cronologico delle richieste e, per la gestione delle pratiche in presenza, nel rispetto della normativa anti covid-19.

2. Bando Attiva Calabria

L'attività di sportello, in questo particolare momento storico, è notevolmente sovraccaricata dalle richieste incessanti da parte dell'utenza, sollecitata dai servizi per l'impiego privati, che



Regione Calabria
Dipartimento Lavoro e Welfare

gestiscono il Bando Attiva Calabria, che invitano gli iscritti e non iscritti ai Cpi (over 35), a richiedere la documentazione propedeutica alla partecipazione al Bando. Nonostante la carenza di personale, la gestione delle richieste provenienti dalle aziende, la gestione congiunta con i Navigator del Reddito di Cittadinanza, e tutti gli altri carichi di lavoro, allo stato attuale tutte le richieste vengono evase in tempo reale.

3. Criticità con l'utenza

Ad oggi, al Centro per l'Impiego di Paola, nessuna lamentela risulta pervenuta da parte dei cittadini. Nel dialogo costante e quotidiano con l'utenza, con particolare riferimento alla gestione online delle richieste, è stato riscontrato, in più di un caso, che la documentazione, restituita ed istruita dagli operatori del Centro per l'Impiego (Schede anagrafiche, Patti di Servizio, C2 Storici, ecc.) a mezzo e.mail agli utenti, vanno a finire nelle loro cartelle **SPAM/POSTA INDESIDERATA**.

In più di una occasione, infatti, è stato segnalato telefonicamente all'utenza di verificare le cartelle SPAM/POSTA INDESIDERATA, dove puntualmente ritrovano la documentazione inviata dagli operatori del Centro per l'Impiego.

Nella speranza di aver chiarito ogni dubbio e rimanendo a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti si rimettono cordiali saluti

Il Dirigente Generale
Dot. Roberto Cosentino