




REGIONE CALABRIA  
Il Capo di Gabinetto

 Regione Calabria  
Aoo REGCAL  
Prot. N. 44151 del 20/01/2026

Al Signor Presidente del Consiglio Regionale  
Dott. Salvatore Cirillo

E p.c.

Al Consigliere regionale  
Vincenzo Bruno


Segretariato Generale  
Settore Segreteria di Giunta e  
Rapporti con il Consiglio regionale

**SEDE**

**OGGETTO:** Interrogazione a risposta scritta n. 2/13^ "Cessione ramo d'azienda Telecontact Center"

Con riferimento all'interrogazione consiliare in oggetto si inoltra, per gli adempimenti di competenza, la nota di risposta trasmessa dall'Assessore alle "Politiche del Lavoro, Formazione Professionale" per gli adempimenti di competenza.

Cordiali saluti

  
Segretario Generale  
Avv. Eugenia Montilla

REGIONE



CALABRIA

Assessorato alle Politiche per il Lavoro, Formazione Professionale,  
Turismo, Tutela dell'Ambiente, Its e Alta Formazione Professionale

Capo di Gabinetto Giunta Regionale

Dott. Luciano Vigna

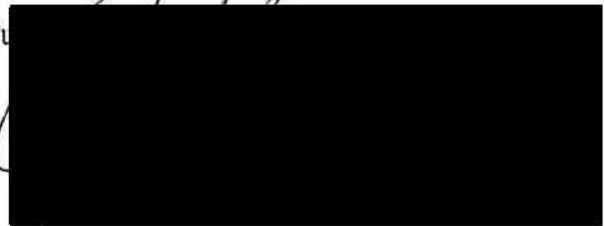
**Oggetto:** Risposta scritta Interrogazione Consiliare n. 2^13

In relazione all' interrogazione a risposta scritta riportata in oggetto, si trasmette, facendola propria, la relazione a firma del Direttore Generale del Dipartimento Lavoro e Formazione Professionale dott. Fortunato Varone.

Cordiali Saluti

L' Assessore alle Politiche per il Lavoro, Formazione Professionale,

Tu





Regione Calabria  
Dipartimento Lavoro

---

Direzione Generale

Presidente della Giunta Regionale  
[presidentegiunta.ac@regione.calabria.it](mailto:presidentegiunta.ac@regione.calabria.it)

Vicepresidente della Giunta Regionale  
[vicepresgiunta.ac@regione.calabria.it](mailto:vicepresgiunta.ac@regione.calabria.it)

Assessore per le Politiche del Lavoro e Formazione  
Professionale  
[asslavform.ac@regione.calabria.it](mailto:asslavform.ac@regione.calabria.it)

e p.c.

Capo di Gabinetto Presidente della Giunta Regionale  
[capogabinetto.ac@regione.calabria.it](mailto:capogabinetto.ac@regione.calabria.it)

Oggetto: Riscontro Interrogazione a risposta scritta n. 2/13<sup>A</sup> "Cessione ramo d'azienda Telecontact Center S.p.A. del gruppo TIM"

In riferimento all'interrogazione n. 2/XIII, presentata dal Consigliere regionale Bruno in data 06/11/2025, avente ad oggetto la "Cessione del ramo d'azienda di Telecontact Center S.p.A. del Gruppo TIM", si forniscono, per quanto di competenza, i seguenti elementi informativi.

Dalle informazioni acquisite risulta che il Gruppo TIM ha avviato una procedura interna di riorganizzazione che prevede la cessione di un ramo d'azienda della società controllata Telecontact Center S.p.A. L'operazione riguarda scelte industriali e organizzative rientranti nella piena autonomia gestionale del soggetto privato e, pertanto, non configura per la Regione Calabria un potere di intervento sulle determinazioni adottate dalla società.

Pur in assenza di competenze dirette sulla procedura societaria, la Regione Calabria ha ritenuto necessario acquisire elementi conoscitivi, con particolare riferimento alla sede operativa di Catanzaro, al fine di valutare eventuali impatti sul mercato del lavoro regionale.

A tal fine, è stato promosso un incontro con le organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative del comparto, nel quale sono stati illustrati:

- il perimetro dell'operazione avviata da TIM;
- il numero di lavoratori potenzialmente interessati presso la sede calabrese;
- le criticità evidenziate dalle OO.SS. in termini di continuità produttiva e garanzie occupazionali.



Regione Calabria  
Dipartimento Lavoro

---

Direzione Generale

Nel corso dell'incontro è stato ribadito che trattandosi di un processo di riorganizzazione interna al Gruppo TIM, la Regione Calabria non interviene sulle decisioni aziendali. L'Amministrazione regionale svolgerà tuttavia un monitoraggio attivo e costante sull'evoluzione della procedura, mantenendo un confronto informativo con le organizzazioni sindacali e con i soggetti interessati.

Con riferimento all'istituzione di un tavolo di confronto con TIM, con la società subentrante e con il Governo nazionale, si rappresenta che:

- allo stato, non risultano elementi ufficiali che impongano l'attivazione di un tavolo multilivello, trattandosi di un'operazione societaria interna al perimetro aziendale;
- la Regione Calabria si riserva di valutare l'opportunità di tale attivazione qualora la procedura dovesse assumere ricadute dirette e documentate sui lavoratori della sede calabrese.

In merito alle misure che la Regione Calabria può mettere in campo, si precisa che:

- l'Amministrazione regionale dispone degli ordinari strumenti di politica attiva previsti dalla normativa vigente, attuabili solo nel caso in cui si verificano effettivi impatti occupazionali (es. percorsi di riqualificazione, servizi di orientamento e accompagnamento alla ricollocazione tramite i Centri per l'Impiego);
- ad oggi non sono previsti interventi straordinari, in quanto non risultano provvedimenti aziendali che determinino esuberi o modifiche sostanziali dei rapporti di lavoro riferibili alla sede regionale.

La Regione Calabria ha assicurato alle parti sociali che:

- sarà mantenuto un presidio istruttorio permanente sulla vertenza;
- saranno richiesti aggiornamenti periodici all'azienda e alle OO.SS.;
- sarà convocato un nuovo incontro qualora emergano sviluppi rilevanti o nuove informazioni ufficiali sulla procedura di cessione;
- sarà garantita la massima trasparenza istituzionale nella comunicazione degli esiti del monitoraggio.

La Regione Calabria continuerà a seguire con attenzione l'evoluzione della procedura di cessione del ramo d'azienda di Telecontact Center S.p.A. del Gruppo TIM, pur nel rispetto delle prerogative aziendali e dell'autonomia decisionale del soggetto privato. L'Amministrazione rimarrà in costante contatto con le organizzazioni sindacali e monitorerà ogni eventuale impatto sul personale operante nella sede calabrese, riservandosi ogni ulteriore iniziativa istruttoria qualora dovessero emergere elementi di rilievo per il territorio regionale.

Il Dirigente Generale  
Fortunato Varone



Fortunato Varone  
25.11.2025  
14:48:56  
GMT+01:00