



REGIONE CALABRIA
Il Presidente



Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 61040 del 26/01/2026

Al Signor Presidente del Consiglio Regionale
Dott. Salvatore Cirillo

E p.c.

Al Consigliere regionale
On. Vincenzo Bruno

Segretariato Generale
Settore Segreteria di Giunta e
Rapporti con il Consiglio regionale

SEDE

OGGETTO: Riscontro interrogazione a risposta scritta n. 19/13^ "Criticità del Servizio di Emergenza – Urgenza 118 e del sistema 116-117 sull'intero territorio regionale – richiesta di chiarimenti e interventi".

Con riferimento all'interrogazione consiliare in oggetto si inoltra, per gli adempimenti di competenza, la risposta pervenuta dalla Direzione Generale del Dipartimento "Salute e Welfare".

Cordiali saluti

D'ordine del Presidente
Il Capo di Gabinetto
Luciano Vigna





REGIONE CALABRIA
Dipartimento Salute e Servizi Sanitari

Il Dirigente Generale

Capo di Gabinetto
del Presidente della Giunta Regionale
capogabinetto.ac@regione.calabria.it

e p.c.
Segretariato Generale della Giunta Regionale
segretariato.ac@regione.calabria.it

Presidente Giunta Regionale
presidentegiunta.ac@regione.calabria.it

Oggetto: Interrogazione a risposta scritta n. n. 19/13^ “Criticità del Servizio di Emergenza-Urgenza 118 e del sistema 116-117 sull'intero territorio regionale - richiesta di chiarimenti e interventi”.

Con l'interrogazione in oggetto, rivolta dal Consigliere regionale Bruno, è chiesto al Presidente della Giunta Regionale nella qualità di Commissario ad Acta per l'attuazione del Piano di rientro dai disavanzi del Sistema sanitario nella Regione Calabria:

1. *se le criticità segnalate sul funzionamento del Servizio di Emergenza-Urgenza 118 e del sistema 116-117, così come descritte, corrispondano al vero sull'intero territorio regionale;*
2. *se siano stati effettuati monitoraggi ufficiali, a livello regionale, sui tempi di risposta del soccorso sanitario, sul numero delle missioni e sulla loro appropriatezza clinica successivamente alla riorganizzazione, e quali siano i dati aggiornati in possesso della struttura commissariale;*
3. *quali misure intenda adottare per ricondurre il sistema di emergenza-urgenza alla sua funzione primaria di soccorso territoriale, riducendo l'impiego improprio dei mezzi di emergenza per attività non urgenti;*
4. *se non ritenga necessario avviare una revisione complessiva dell'attuale assetto delle Sale Operative, al fine di garantire maggiore equilibrio territoriale, efficienza decisionale e adeguata distribuzione delle risorse tra le diverse aree della Calabria;*
5. *quali iniziative siano previste per tutelare il personale del 118, assicurando condizioni di lavoro sostenibili, il riconoscimento economico delle prestazioni rese e il mantenimento di un adeguato livello di medicalizzazione delle ambulanze;*
6. *se intenda promuovere un confronto strutturato con operatori sanitari, direzioni aziendali e rappresentanze professionali, per individuare soluzioni condivise che scongiurino un ulteriore depotenziamento del Servizio pubblico di Emergenza- Urgenza regionale.*
7. *Le ragioni per le quali, nel processo di internalizzazione non sono state convocate le organizzazioni sindacali, parte integrante delle trattative.*

Al fine di fornire utili elementi di risposta in riferimento a quanto richiesto con l'interrogazione di cui all'oggetto si trasmette la relazione prodotta dal Direttore del Dipartimento di Emergenza Urgenza dott. Riccardo Borselli.

All. c.s.d.

Distinti saluti

Il funzionario
Avv. Anna Liconti

Il Dirigente Generale
Dott. Ernesto Esposito



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/P. Iva 03904040791

Al Dipartimento Salute e Servizi Sanitari
Regione Calabria

Oggetto: interrogazione n. 19/XIII al Presidente della Giunta regionale nella qualità di Commissario ad acta per la sanità della Regione Calabria

Premesso che

- l'attivazione del numero unico europeo a valenza armonica (NEA) 116117 non è ancora avvenuta dato che la Regione Calabria è in attesa della definitiva approvazione del progetto organizzativo già inviato al Ministero della Salute;
- il NEA 116117 potrebbe incidere solo in minima parte sulla *performance* del Sistema dell'Emergenza Urgenza, essendo limitato, per definizione ministeriale alle cure mediche non urgenti e ad altri servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura;
- con la riorganizzazione del sistema dell'emergenza urgenza è stato introdotto, proprio per evitare l'incongruo utilizzo dei mezzi di soccorso da destinare all'emergenza preospedaliera, fino a ieri, adibiti anche ai trasporti secondari programmati (cd taxi sanitari) distogliendoli dal loro compito istituzionale il DCA 78/2024 s.m.i. con il quale è stata implementata una rete di cd. *ambulanze di presidio* il cui compito è quello di provvedere ai servizi programmati di consulenza inter-ospedaliera, lasciando sul territorio i mezzi destinati alle emergenze;
- per garantire tanto il corretto uso delle cd *ambulanze di presidio* quanto la sicurezza dei pazienti è stato pubblicato con delibera 2145 del 3 ottobre 2024 da ASP di Cosenza, il regolamento denominato " *Procedura per l'attivazione del trasporto sanitario programmato e per l'individuazione dell'equipe sanitaria necessaria*";
- il regolamento omogenizza il comportamento del sistema sui territori mettendo a fattore comune tutte le risorse disponibili di Regione Calabria senza preclusioni di ordine provinciale;
- l'aumento significativo del numero di missioni è un fenomeno non limitato ai nostri territori, ma fortemente diffuso nell'intero Paese ed è frutto dell'inadeguata risposta del territorio alle richieste di salute del cittadino, richieste nella stragrande maggioranza dei casi, non di pertinenza del Sistema 118 e dei Pronto Soccorso cui il cittadino stesso si rivolge. È auspicabile che con la messa in opera del PNRR, delle relative strutture territoriali e della digitalizzazione della sanità, intesa anche come avvio, peraltro già intrapreso in fase sperimentale, della telemedicina, l'impatto sull'attività incongrua richiesta al Sistema 118 venga ampiamente contenuto a fenomeni residuali;



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

Nonostante quanto declinato in premessa, e contrariamente a quanto sostenuto dall'interrogante, i tempi di intervento dei mezzi, intesi come intervallo *allarme target* si sono ridotti in maniera importante, assestandosi poco al di sopra dei 24 minuti. Tale valore, che si configura ovviamente quale punto di partenza per un ulteriore miglioramento è soggetto, attraverso il miglioramento delle prestazioni assistenziali territoriali legate al PNRR, ad ulteriore riduzione.

Ciò premesso

1. Le criticità segnalate relativamente alle performances del sistema Emergenza Urgenza 118 descrivono uno scenario decisamente poco fedele alla realtà del momento.
2. I monitoraggi ufficiali sono puntualmente tenuti interrogando la *dashboard* dell'applicativo in uso c/o il sistema Emergenza Urgenza 118 che restituisce il valore sopra riportato.
3. Le misure adottate per ricondurre alla funzione primaria di soccorso territoriale sono già in essere e sono normate dal regolamento sopra richiamato e dall'implementazione di una rete di ambulanze di presidio, distribuite in numero di 15 su tutto il territorio.
4. L'equilibrio territoriale non può che derivare dalla centralizzazione delle risorse. Regioni con maggiori volumi di popolazione presentano un numero di sale operative proporzionalmente addirittura inferiore a quello della nostra.
5. Il personale del comparto, autisti ed infermieri del 118 è molto vicino alla copertura totale dei fabbisogni, non si comprende quindi quali possano essere le condizioni di insostenibilità lavorativa. Il livello di medicalizzazione delle ambulanze discende da una scarsa attrazione che il sistema dell'Emergenza Urgenza ha, su base multifattoriale, in tutta la Nazione. E alla quale, almeno nel medio periodo, sarà necessario fare riferimento ad una maggior professionalizzazione dei Dottori Infermieri.

Distinti Saluti

Il Direttore Dipartimento
Emergenza Urgenza Regione Calabria

