R_CALABR|AAA0ABE|RGP2024|PROT. N. 0015334|26/07/2024

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 492647 del 26/07/2024

REGIONE CALABRIA
Il Presidente

Al Signor Presidente del Consiglio Regionale
Dott. Filippo Mancuso

E p.c. Al Consigliere
Dott. Davide Tavernise

Segretariato Generale
Settore Atti del Presidente
e Rapporti con il Consiglio Regionale

LORO SEDI

Oggetto: Interrogazioni a risposta scritta nn.188-196-240/12^ – Proponente il Consigliere regionale Tavernise.

Con riferimento alle interrogazioni consiliari in oggetto, si trasmettono le allegate relazioni tecniche di risposta del Dipartimento Infrastrutture e Lavori Pubblici.

D'ordine del Presidente
Il Capo Gabinetto

[redacted]

All.03

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 492647 del 25/07/2024

REGIONE CALABRIA
DIPARTIMENTO
INFRASTRUTTURE E LAVORI PUBBLICI
Direzione Generale

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 491853 del 25/07/20

Capo di Gabinetto
[redacted]

e, p.c. On. Presidente Dott. Roberto Occhiuto
[redacted]

Ass. Maria Stefania Caracciolo
[redacted]

OGGETTO: Interrogazione a risposta scritta n.240/XII - "Malfunzionamento del portale regionale del Sistema Unico per l'Edilizia della Calabria" (prot. n. 12255 del 18/06/2024).

In riscontro all'interrogazione in oggetto, promossa dal Consigliere Tavernise riguardo alle "*Malfunzionamento del portale regionale del Sistema Unico per l'Edilizia della Calabria*", si rappresenta quanto segue.

Le problematiche riscontrate dai tecnici, nell'utilizzo della piattaforma SUE (Sportello Unico dell'Edilizia), risultano ben note, avendo questo Dipartimento operato più volte interlocuzioni con Fincalabra a cui è affidata la gestione della piattaforma. La vetustà della piattaforma è ormai acclamata, così come è nota l'intenzione dell'Amministrazione di dotare la Regione di una piattaforma dalle performance in linea con lo stato dell'arte, provvedendo a ciò nell'ambito dei finanziamenti disponibili con il ciclo di programmazione attualmente in fase di avvio.

E' doveroso sottolineare che taluni dei periodici disservizi, rispetto alle minimali ordinarie prestazioni della piattaforma, insorgono proprio all'atto del rilascio di aggiornamenti volti ad apportare dei miglioramenti, più o meno rilevanti, alle performance della piattaforma. Capita infatti che nonostante gli stress-test effettuati dal partener tecnologico di Fincalabra, nonché dai tecnici di quest'ultima, all'atto del rilascio dell'aggiornamento questo presenta incompletezze, rispetto agli infiniti casi d'uso generati dall'uso massivo della piattaforma da parte dei tecnici, che generano i disservizi detti.

A tale criticità si è deciso di sopperire mediante un differente approccio, che è in fase di definizione, nella fase antecedente al rilascio degli aggiornamenti alla piattaforma.

Per quanto sopra descritto, con riferimento ai temporanei, ma non per questo non rilevanti o meno fastidiosi, disservizi attualmente causati sostanzialmente da incompletezze delle versioni di aggiornamento, non risultano utilizzabili soluzioni alternative che darebbero luogo esclusivamente ad un incremento della confusione e del disservizio.

Il Dirigente Generale
[redacted]