



REGIONE CALABRIA
Il Presidente

Prot. 307026
Del. 06.05.2024

Al Signor Presidente del Consiglio Regionale
Dott. Filippo Mancuso

E p.c.

Alla Consigliera
Prof.ssa Amalia Cecilia Bruni

Segretariato Generale
Settore Atti del Presidente
e Rapporti con il Consiglio Regionale

LORO SEDI

Oggetto: Riscontro all'interrogazione a risposta scritta n.185/12^ "Liste di attesa" – Proponente la Consigliera regionale Bruni.

Con riferimento all'interrogazione consiliare in oggetto, si trasmette l'allegata relazione del Dipartimento Salute e Welfare, completa di tabulati.

**D'ordine del Presidente
Il Capo Gabinetto**



AII.3



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Salute e Welfare

Il Dirigente Generale ad interim

Capo di Gabinetto
del Presidente della Giunta Regionale

e p.c.
Segretariato Generale della Giunta Regionale

Presidente Giunta Regionale

Oggetto: Interrogazione a risposta scritta n. 185/12^ "Liste di attesa".

Con l'interrogazione in oggetto, rivolta dal Consigliere Regionale Bruni, si chiede di sapere, per come letteralmente si riporta:

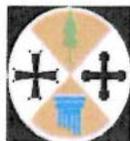
- 1) una puntuale ricognizione sui risultati prodotti dall'applicazione del DCA n. 13/2022;
- 2) l'attuale stato dei tempi di attesa per le prestazioni sanitarie ospedaliere, ambulatoriali e della prevenzione".

Al fine di fornire utili elementi di risposta in riferimento a quanto richiesto con l'interrogazione di cui all'oggetto, si rappresenta che con DCA n. 29 del 12/01/2023 è stato approvato e adottato il Catalogo regionale delle prestazioni di specialistica ambulatoriale, per rendere uniforme sull'intero territorio regionale l'acquisizione e la gestione delle prestazioni erogate dal SSN.

Con DCA n. 230 del 21 agosto 2023 è stato approvato il Catalogo Regionale delle prestazioni FUORI LEA di specialistica ambulatoriale, ulteriore atto, unitamente al Catalogo regionale delle prestazioni, necessario al fine di rendere uniforme sull'intero territorio regionale l'acquisizione e la gestione delle prestazioni che venivano erogate dalle singole Aziende con codifica e tariffa decisamente difformi l'una dall'altra.

Con DCA n. 3 del 11 gennaio 2024 sono state approvate e adottate le Linee Guida del CUP della Calabria. Per come era stato previsto nel DCA n. 13 del 25 febbraio 2022 avente ad oggetto "Piano di recupero per le liste d'attesa, ai sensi della legge 30 dicembre 2021, n. 234 - articolo 1, commi 276 e 279.", nell'ambito della riorganizzazione e dell'evoluzione del sistema CUP, è stato adottato un CUP regionale integrato, denominato Sovra-Cup, per consentire:

- una gestione razionale e trasparente degli accessi ambulatoriali;
- una gestione centralizzata di tutte le agende delle strutture pubbliche e private accreditate;
- una minimizzazione del rischio di prenotazioni;
- una gestione delle disdette delle prestazioni prenotate;



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Salute e Welfare

- un governo del fenomeno della "prestazione non eseguita" per mancata presentazione dell'utente;
- un punto di potenziamento del servizio di richiamata (recali);
- un sanzionamento della mancata disdetta di prestazioni prenotate e del mancato ritiro dei referti;
- una visibilità da parte dei sistemi informativi aziendali delle agende di prenotazione, sia per il primo accesso che per gli accessi successivi e sia per le prestazioni istituzionali che per quelle erogate in ALPI.

Le prenotazioni riguardano tutte le agende istituzionali, quelle della Libera Professione e quelle delle strutture private accreditate che le singole Aziende hanno trasferito, prenotabili dagli utenti anche attraverso portale Web nonché attraverso l'uso di una APP dedicata, denominata "cup Calabria". Inoltre sono state portate a bordo del Sovracup tutte le altre modalità preesistenti delle varie aziende, ossia i call center telefonici, le farmacie, le parafarmacie, i comuni e gli enti cui insistevano le corrispondenti convenzioni con le Aziende.

La Regione Calabria trimestralmente effettua il monitoraggio:

- ex ante dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali erogate in regime istituzionale, carica i dati sul portale istituzionale del Ministero della Salute NSIS.
- delle sospensioni delle attività di erogazione e carica i dati sul portale istituzionale del Ministero della Salute NSIS.
- ex ante dei tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali erogate in regime di ALPI e carica i dati sul portale di Agenas.

Annualmente viene effettuato il monitoraggio della presenza sui siti Web delle Aziende del SSR di sezioni dedicate ai tempi e alle liste d'attesa; viene effettuato, altresì, il monitoraggio dei PDTA delle patologie cardiovascolari ed oncologiche, che costituiscono, insieme alle malattie respiratorie croniche (BPCO ed insufficienza respiratoria), le maggiori cause di mortalità e, da un punto di vista statistico e di economia sanitaria, le maggiori cause di morbosità e di ricovero ospedaliero.

Infine, ed a riscontro del punto sub 2), si allegano file excel afferenti ai tempi medi d'attesa prestazioni di cui al Piano di recupero per le liste di attesa, analisi dei dati del periodo 01 dicembre 2023 – 30 gennaio 2024 e del bimestre febbraio/marzo 2024. Si rappresenta, in ogni caso, che nel portale "Cup Calabria" è presente una pagina dedicata denominata "tempi medi di attesa", riferita alle 69 prestazioni ambulatoriali soggette a monitoraggio ai sensi del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) e che, nella determinazione dei tempi medi di attesa tiene conto degli ultimi 7 giorni di erogazione. I dati sono aggregati per ente, codice regionale e tipologia di prestazione. Per utilizzare il servizio e verificare il tempo medio di attesa è necessario selezionare l'ente e in maniera opzionale la prestazione.

All. c.s.d.

Distinti saluti

Il funzionario



Il Dirigente Generale ad interim

