



Informativa trattamento dati personali del sito “Servizi Online” del Consiglio regionale della Calabria

La presente informativa si applica ai servizi del [sito “Servizi Online” del Consiglio regionale della Calabria](#), denominato successivamente “Sito” e basato sulla piattaforma Cloud SaaS “Open City”.

Lo scopo della presente informativa è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il Sito raccoglie e a come le usa.

La presente informativa si applica esclusivamente alle attività online del Sito ed è valida per i suoi visitatori/utenti.

Dati identificativi e contatti del Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento dei dati è:

- **Consiglio regionale della Calabria**
- Via Cardinale Portanova snc, 89123 Reggio Calabria (RC)
- Email: titolaretrattamentodati@consr.it
- PEC: consiglioregionale@pec.consrc.it

Canali di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati o DPO (Data Protection Officer)

- Email: rpd@consr.it
- PEC: rpd@pec.consrc.it

Categorie di dati trattati. Modalità e finalità del trattamento. Periodo di conservazione

Il Sito, oltre a contenere informazioni immediatamente e liberamente consultabili, fornisce agli utenti la possibilità di accedere ad alcuni servizi attraverso la compilazione online di alcuni moduli di richiesta. In questi moduli si raccolgono informazioni strettamente connesse e necessarie alla realizzazione della richiesta specifica. In tal senso, saranno raccolti alcuni dati personali di contatto quali nominativi e recapiti esclusivamente in modalità elettronica.

Questi dati saranno utilizzati per la definizione delle procedure previste e saranno conservati per il tempo strettamente indispensabile all’espletamento dei servizi richiesti e, comunque, nel rispetto dei termini

Versione	Data	Titolo	Pagina
1	07/05/2025	Informativa trattamento dati personali del sito “Servizi Online” del Consiglio regionale della Calabria	1 di 4



previsti dalla vigente normativa in materia di conservazione documentale.

Base giuridica del trattamento

I dati personali sono trattati dal Consiglio regionale della Calabria nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera e) del Regolamento (UE) 2016/679-GDPR.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Data la strettissima relazione esistente tra i dati che sono forniti e la finalità per cui sono raccolti, il mancato conferimento degli stessi non permetterebbe l'espletamento del relativo servizio richiesto.

Intenzione di utilizzare i dati per finalità diverse

I dati raccolti all'interno del Sito non saranno mai utilizzati per finalità diverse rispetto a quelle dichiarate nella presente informativa.

Processi decisionali automatizzati e profilazione

I dati personali raccolti sul Sito non sono sottoposti ad alcun processo decisionale automatizzato, ivi compresa la creazione di un profilo dell'utente al fine di valutarne determinati aspetti (profilazione).

Soggetti a cui possono essere comunicati i dati

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente dal Titolare e non saranno comunicati ad altri soggetti non interessati alla definizione delle procedure richieste, ad esclusione di tutti i casi previsti dalla legge.

Trasferimento dei dati in paesi extra UE

I dati raccolti non saranno trasferiti in paesi che non appartengono all'Unione Europea.

Diritti dell'interessato

Oltre a tutti i casi previsti dalla normativa vigente, ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla legge, esercitare i seguenti diritti:

- opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e ottenere l'accesso ai predetti dati;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima, la limitazione del trattamento, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) nei casi in cui il trattamento dei dati personali riferiti all'Utente, effettuato attraverso questo Sito, avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente;

Versione	Data	Titolo	Pagina
1	07/05/2025	Informativa trattamento dati personali del sito "Servizi Online" del Consiglio regionale della Calabria	2 di 4



Consiglio regionale della Calabria

- più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste per l'esercizio dei diritti di cui sopra vanno rivolte al Titolare del trattamento tramite i canali di contatto riportati nella presente informativa.

Cookie e altri strumenti di tracciamento

Per il suo funzionamento, la piattaforma utilizza cookie e altri strumenti di tracciamento. I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al device dell'utente, dove vengono memorizzati per raccogliere informazioni attraverso il browser, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti nelle visite successive.

L'utente può sempre manifestare la propria opzione in merito all'uso dei cookie attraverso le impostazioni del browser che sta utilizzando.

Cookie tecnici

Il funzionamento di base della piattaforma prevede l'esclusivo impiego di cookie tecnici essenziali per il corretto funzionamento della piattaforma stessa. I cookie tecnici utilizzati dalla piattaforma sono riportati nelle seguenti tabelle.

Tabella 1 - Cookie tecnici sito web OpenCity Italia

Nome Cookie	Durata	Funzione	Tipo cookie
eZSESSID	Sessione	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
ezuserform_token	24h	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
displayCookieConsent	1 anno	Gestisce la visualizzazione del messaggio sui Cookies	tecnico
eZSubitemColumns	10 anni	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
is_logged_in	Sessione	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
PHPSESSID	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico

Versione	Data	Titolo	Pagina
1	07/05/2025	Informativa trattamento dati personali del sito "Servizi Online" del Consiglio regionale della Calabria	3 di 4



Consiglio regionale della Calabria

fa*	12 ore	Cookie tecnico usato per la politica di bilanciamento di carico della piattaforma	tecnico
-------	--------	---	---------

Tabella 2 - Cookie tecnici area personale e servizi OpenCity Italia

Nome Cookie	Durata	Funzione	Tipo cookie
PHPSESSID	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico
shibsession....	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico
_opensaml_req_ss....	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico
_fa_XXXXXXXX	12h	Cookie tecnico usato per la politica di bilanciamento di carico della piattaforma	tecnico

Altri strumenti di tracciamento

Allo scopo di realizzare il monitoraggio del buon funzionamento della piattaforma, i controlli di sicurezza e per garantire la disponibilità delle informazioni di navigazione sul sito in caso di richiesta dell'autorità giudiziaria, il/i software provvedono alla raccolta dei dati di navigazione (IP, pagine visitate, marca temporale, user-agent) nel sistema di Log centralizzato.

I Log così aggregati sono conservati per 2 anni e cancellati in modo automatico dal sistema di aggregazione stesso.

Validità della presente informativa

La presente informativa è valida dal 07/05/2025 ed è soggetta ad eventuali aggiornamenti.

Gli utenti possono consultare la versione corrente e le versioni precedenti della presente informativa nella [sezione "Servizi Online" del Consiglio regionale della Calabria](#) della [pagina "Privacy" del Portale istituzionale dell'Ente](#).

Versione	Data	Titolo	Pagina
1	07/05/2025	Informativa trattamento dati personali del sito "Servizi Online" del Consiglio regionale della Calabria	4 di 4

Consiglio regionale della Calabria

Informativa sul trattamento dei metadati della posta elettronica (aggiornamento: novembre 2025)

(ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR)

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: Consiglio regionale della Calabria

Sede: via Cardinale Portanova snc

Email: titolaretrattamentodati@consr.it

PEC: consiglioregionale@pec.consrc.it

2. Contatti del Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il Consiglio regionale ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), contattabile al seguente indirizzo:

Email: rpd@consr.it

PEC: rpd@pec.consrc.it

3. Origine dei dati

I dati personali oggetto di trattamento sono metadati generati automaticamente dai sistemi informatici di Microsoft Exchange Online durante l'invio e la ricezione di messaggi di posta elettronica istituzionale. Essi non sono raccolti direttamente presso l'interessato, ma registrati in maniera automatica dalla piattaforma cloud.

4. Tipologie di dati trattati

Sono trattati esclusivamente i metadati tecnici relativi alla posta elettronica, e in particolare:

- indirizzi mittente e destinatario;
- indirizzi IP di client o di server di transito;
- data e ora di invio/ricezione;
- dimensione del messaggio;
- esito della consegna;
- presenza o meno di allegati e relativa dimensione;
- oggetto del messaggio.

Non vengono trattati i contenuti dei messaggi e degli allegati.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

I metadati sono trattati per:

- a) garantire il corretto funzionamento e la sicurezza dei sistemi di posta elettronica;
- b) consentire la diagnosi e risoluzione di guasti o anomalie;
- c) prevenire e contrastare incidenti di sicurezza informatica;
- d) adempiere ad obblighi normativi o a richieste delle Autorità competenti.

La base giuridica del trattamento è:

- art. 6, comma 1, lett. b) GDPR (esecuzione del contratto di lavoro);
- art. 6, comma 1, lett. e) GDPR e art. 2-ter d.lgs. n.196/2003 (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri);
- art. 6, comma 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse del titolare). L'interesse perseguito dal titolare è legato a esigenze di sicurezza informatica, di tutela del patrimonio informativo dell'Ente e di corretto funzionamento dei sistemi.

6. Durata della conservazione

I metadati sono conservati per un periodo tecnico non riducibile di 90 giorni. Decorso tale termine, i metadati vengono cancellati.

7. Ruolo di Microsoft

Il servizio di posta elettronica istituzionale è fornito tramite Microsoft Exchange Online (Microsoft 365).

Secondo quanto previsto dal Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA), Microsoft agisce in qualità di responsabile del trattamento (data processor) per i dati trattati nell'interesse del Consiglio regionale e oggetto della presente informativa.

8. Destinatari dei dati

I metadati possono essere trattati da:

- Microsoft Ireland Operations Limited;
- soggetti esterni incaricati della manutenzione dei sistemi, nominati responsabili del trattamento;
- personale ICT autorizzato del Consiglio regionale della Calabria (Amministratori di Sistema);
- Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza, nei casi previsti dalla legge.

9. Trasferimenti extra-UE

Microsoft può effettuare trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi, sulla base di adeguate garanzie e, in particolare, applicando le misure di sicurezza appropriate descritte nell'Articolo 46 del GDPR.

Inoltre, Microsoft è certificata e aderisce agli Accordi Quadro Scudo UE-U.S.A. e Svizzera-U.S.A. per la Privacy dei Dati Personali, all'Estensione per il Regno Unito dell'Accordo Quadro Scudo UE-U.S.A. per la Privacy dei Dati Personali e agli impegni che comportano.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai dati;
- rettifica o aggiornamento dei dati;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento per motivi legittimi;
- cancellazione dei dati, nei limiti di legge;
- portabilità dei dati.

La richiesta può essere presentata al Titolare del trattamento ai contatti sopra indicati. È possibile inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (Ue) 2016/679 e degli artt. da 140-bis a 143 d.lgs. n. 196/2003.

11. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei metadati è conseguenza tecnica necessaria dell'utilizzo del servizio di posta elettronica istituzionale: senza tali registrazioni non è possibile erogare il servizio.

12. Processi decisionali automatizzati

I metadati non sono soggetti a processi decisionali automatizzati, né a profilazione.

Consiglio regionale della Calabria

Informativa sul trattamento dei metadati di navigazione Internet (aggiornamento: novembre 2025)

(ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR)

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: Consiglio regionale della Calabria

Sede: via Cardinale Portanova snc

Email: titolaretrattamentodati@consr.it

PEC: consiglioregionale@pec.consrc.it

2. Contatti del Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il Consiglio regionale ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), contattabile al seguente indirizzo:

Email: rpd@consr.it

PEC: rpd@pec.consrc.it

3. Origine dei dati

I dati personali oggetto di trattamento sono metadati generati e raccolti automaticamente dai sistemi informatici di Fastweb durante la navigazione Internet. In particolare, i metadati sono riferiti ai tentativi di accesso a siti web bloccati dai sistemi di sicurezza perimetrali (firewall) perché ritenuti illeciti. Gli accessi ai siti web consentiti non sono registrati.

4. Tipologie di dati trattati

Sono trattati esclusivamente i metadati tecnici relativi alla navigazione Internet, e in particolare:

- data e ora;
- utente di dominio;
- indirizzo IP sorgente;
- indirizzo IP di destinazione e/o URL.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

I metadati sono trattati per:

- a) garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sistema di accesso ad Internet;
- b) consentire la diagnosi e risoluzione di guasti o anomalie;
- c) prevenire e contrastare incidenti di sicurezza informatica;
- d) adempiere ad obblighi normativi o a richieste delle Autorità competenti.

La base giuridica del trattamento è:

- art. 6, comma 1, lett. b) GDPR (esecuzione del contratto di lavoro);

- art. 6, comma 1, lett. e) GDPR e art. 2-ter d.lgs. n.196/2003 (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri);
- art. 6, comma 1, lett. f) GDPR (legittimo interesse del titolare). L'interesse perseguito dal titolare è legato a esigenze di sicurezza informatica, di tutela del patrimonio informativo dell'Ente e di corretto funzionamento dei sistemi

6. Durata della conservazione

I metadati sono conservati per un periodo tecnico di 14 giorni. Decorso tale termine, i metadati vengono cancellati.

7. Ruolo di Fastweb

Il servizio di accesso ad Internet è erogato dal fornitore Fastweb nell'ambito di un contratto esecutivo relativo alla gara Consip "SPC Connettività".

8. Destinatari dei dati

I metadati possono essere trattati da:

- Fastweb;
- soggetti esterni incaricati della manutenzione dei sistemi, nominati responsabili del trattamento;
- personale ICT autorizzato del Consiglio regionale della Calabria (Amministratori di Sistema);
- Autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza, nei casi previsti dalla legge.

9. Trasferimenti extra-UE

Fastweb non trasferisce i dati personali verso Paesi terzi.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai dati;
- rettifica o aggiornamento dei dati;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento per motivi legittimi;
- cancellazione dei dati, nei limiti di legge;
- portabilità dei dati.

La richiesta può essere presentata al Titolare del trattamento ai contatti sopra indicati. È possibile inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (Ue) 2016/679 e degli artt. da 140-bis a 143 d.lgs. n.196/2003.

11. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei metadati è conseguenza tecnica necessaria dell'utilizzo del servizio di accesso ad Internet: senza tali registrazioni non è possibile erogare il servizio.

12. Processi decisionali automatizzati

I metadati non sono soggetti a processi decisionali automatizzati, né a profilazione.