



Documento di approfondimento del progetto:

Firma con IO

1. Descrizione del progetto

Il progetto ha previsto la realizzazione di una web app per effettuare richieste online, inoltrate a soggetti esterni o interni all'Ente, di apposizione di firme elettroniche qualificate mediante l'app IO.

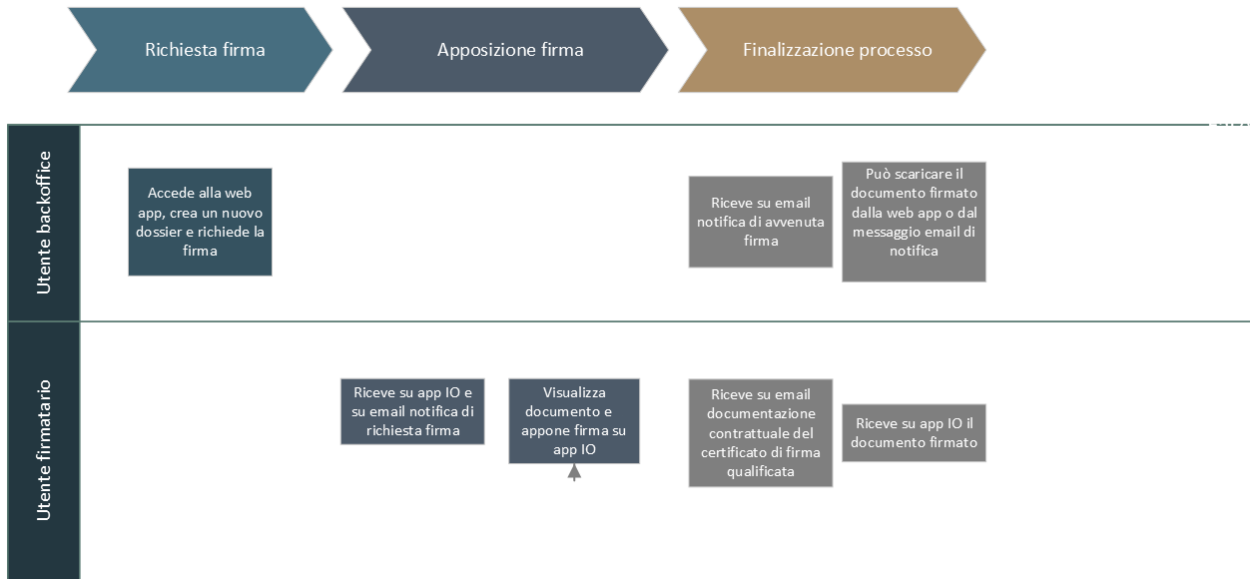
La web app prevede che:

- l'utente del backoffice (tipicamente un dipendente dell'Ente) possa effettuare una richiesta online di apposizione di una firma elettronica qualificata a un documento digitale, inviando un messaggio sull'app IO installata sullo smartphone di un dato soggetto;
- successivamente, il destinatario del messaggio, effettuando l'accesso all'app IO, possa visualizzare il documento da firmare e apporre allo stesso documento una firma elettronica qualificata one shot.

Punti chiave:

- l'utilizzo di una firma elettronica qualificata ha il massimo valore legale, pari alla firma autografa;
- l'app IO consente l'identificazione certa del soggetto che firma.

Si riporta di seguito una descrizione di sintesi del flusso del processo di firma:



2. Descrizione del team e delle proprie risorse e competenze

Il progetto è stato realizzato a costo zero interamente con risorse interne all'Ente che prestano servizio presso il Settore informatico e Flussi informativi dell'Ente.

3. Descrizione dei bisogni che si intende soddisfare

L'obiettivo principale del progetto è quello di semplificare e digitalizzare il processo di firma di documenti digitali con valore probatorio, rendendolo accessibile e sicuro per tutti gli utenti (interni ed esterni all'Ente) non dotati di firma digitale. Al contempo, la realizzazione del progetto consente agli stessi utenti di evitare spostamenti per la firma autografa in presenza, permettendo loro di firmare da qualunque luogo tramite l'app IO installata sul proprio smartphone; a corollario di ciò, si evidenzia la possibilità di operare esclusivamente con documenti nativi digitali. Ciò contribuisce a migliorare l'efficienza e la trasparenza delle operazioni dell'Ente, riducendo i tempi di gestione e aumentando la sicurezza delle transazioni digitali.

4. Descrizione dei destinatari della misura

I destinatari del progetto sono gli utenti interni dell'Ente (dipendenti) ed esterni (collaboratori, etc.) non dotati di firma digitale. Più in generale, essendo l'applicazione riutilizzabile da qualunque PA, i destinatari potrebbero essere tutti gli utenti (interni ed esterni) delle Pubbliche Amministrazioni.



5. Descrizione della tecnologia adottata

Vedasi il documento "Approfondimento tecnico".

6. Tempi di progetto

La web app è già stata realizzata ed è disponibile online al link <https://firmaconio.consrc.it>.