



Consiglio regionale della Calabria

Progetto obiettivo anno 2021

ALLEGATO N. 2 AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2021/2023

APPROVATO CON DELIBERAZIONE DELL'UFFICIO DI PRESIDENZA N.10 DEL 17 MARZO 2021



Consiglio regionale della Calabria

Sistema di misurazione e valutazione della *Performance* SCHEMA PROGETTO OBIETTIVO ANNO 2021

N.	TITOLO PROGETTO OBIETTIVO
1	Realizzazione di un report contenente proposte di miglioramento ed ottimizzazione alla luce dei risultati emersi dall'indagine sul benessere organizzativo e sullo smart working

STRUTTURE AMMINISTRATIVE COINVOLTE	RESPONSABILE	COORDINAMENTO	GRADO PARTECIPAZIONE	PESO%
Segretariato generale	Avv. Maria Stefania Lauria	☒	%	100%
Direzione generale	Avv. Maria Stefania Lauria			100%
Settore Segreteria Ufficio di Presidenza	Avv. Dina Cristiani			100%
Settore Segreteria Assemblea e Affari generali	Avv. Maria Stefania Lauria			100%
Settore di supporto al Controllo strategico	Avv. Giovanni Fedele			100%
Area Processo legislativo e Assistenza giuridica	Avv. Maria Stefania Lauria			100%
Settore Commissioni Affari istituzionali, riforme, sanità, attività sociali, culturali e formative, ambiente e territorio	Avv. Giovanni Fedele			100%
Settore Commissione Bilancio, programmazione economica, attività produttive, affari UE e Commissioni speciali	Dott. Luigi Danilo Latella			100%
Settore Assistenza giuridica	Avv. Sergio Lazzarino			100%
Area Gestione	Avv. Maria Stefania Lauria			100%
Settore Bilancio e Ragioneria	Avv. Maurizio Praticò			100%



Consiglio regionale della Calabria

Sistema di misurazione e valutazione della *Performance* SCHEMA PROGETTO OBIETTIVO ANNO 2021

Settore Risorse umane	Dott. Antonio Cortellaro			100%
Settore Provveditorato, Economato e Contratti	Dott. Maurizio Priolo			100%
Settore Tecnico	Dott. Maurizio Priolo			100%
Settore Informatico e Flussi informativi	Dott. Angelo Daniele Scopelliti			100%
Co.re.com. – Settore Assistenza organi istituzionali, affari generali e legali	Avv. Rosario Carnevale			100%
Il coordinamento dell'obiettivo è a cura del Segretario generale o di un suo delegato.				

COLLEGATO ALL'OBIETTIVO GENERALE

Promuovere l'immagine del Consiglio regionale attraverso il potenziamento del ruolo della Comunicazione, valorizzarne la *mission* mediante il miglioramento della qualità normativa e della semplificazione legislativa, con interventi finalizzati ad incrementare le funzioni di supporto al processo legislativo e idonei a qualificare l'attività delle Commissioni e degli organi istituzionali, anche in collaborazione con le strutture della Giunta regionale.

DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO

In conformità a quanto previsto dall'art. 36 bis (Progetti-obiettivo) del CCDI per il personale del comparto 2018-2020, sottoscritto in data 8 ottobre 2018, come modificato e integrato dal CCDI sottoscritto in data 25 novembre 2019 e dal CCDI sottoscritto in data 10 dicembre 2020, l'obiettivo *de quo* è finalizzato ad incentivare effettivi e significativi miglioramenti qualitativi dell'attività amministrativa. L'obiettivo è la stesura di un progetto di miglioramento del livello di benessere complessivo del Consiglio regionale che come primo step si attua attraverso la somministrazione di un questionario, anche con il coinvolgimento del CUG.

L'indagine dovrà contestualmente riguardare anche lo svolgimento dell'attività in *smart working*, per come si è sviluppata nel corso dell'anno 2020. In tal caso, il questionario verrà somministrato ai dipendenti del Consiglio regionale, per registrare eventuali criticità emerse in questa prima fase *cd. emergenziale* di svolgimento dell'attività da remoto, per meglio cogliere il loro giudizio complessivo rispetto all'andamento dell'attività amministrativa in *smart working*, con la rilevazione di eventuali disservizi e/o depotenziamento e/o miglioramento dell'attività in generale.

I dati ottenuti all'esito della somministrazione del questionario semi-strutturato con la metodologia della ricerca-azione verranno tradotti in forma intellegibile ed immediata attraverso report corredati da dati info-numerici o schede info-grafiche, in base alla tipologia dei dati a disposizione. Le risultanze delle attività correlate al presente obiettivo saranno rese disponibili on-line.

I dati raccolti verranno analizzati per valutare il livello del benessere organizzativo nonché



Consiglio regionale della Calabria

Sistema di misurazione e valutazione della *Performance* SCHEMA PROGETTO OBIETTIVO ANNO 2021

l'andamento dell'attività amministrativa in *smart working*, al fine di individuare possibili interventi di miglioramento ed ottimizzazione.

L'obiettivo rappresenta la base per un innalzamento oggettivo e documentato della qualità e/o quantità dei servizi offerti dall'Ente, incrementando così la trasparenza e l'efficacia dell'azione amministrativa e generando un beneficio per l'utenza interna ed esterna offrendo spunti per il miglioramento e il potenziamento dell'attività stessa.

FASI DELL'OBIETTIVO	DAL	AL
Costituzione dei gruppi di lavoro	01/01/2021	31/01/2021
Elaborazione del questionario semi-strutturato e somministrazione del medesimo questionario attraverso una indagine con la metodologia della ricerca-azione	01/02/2021	30/06/2021
Elaborazione dei risultati ottenuti e traduzione dei dati in report corredati da dati info-numerici o schede info-grafiche. Elaborazione di proposte di miglioramento ed ottimizzazione alla luce dei risultati emersi dall'indagine sul benessere organizzativo e sullo smart working. Progettazione e realizzazione di azioni concrete che coinvolgano i dipendenti, attraverso campagne di comunicazione interna e diffusione di buone pratiche anche attuando specifiche azioni proposte dal CUG in materia.	01/07/2021	07/12/2021
Validazione da parte del coordinatore	08/12/2021	21/12/2021
Pubblicazione online dei risultati	22/12/2021	31/12/2021

INDICATORI DELL'OBIETTIVO	TARGET	PESO%
Realizzazione di un report, diffusione dei risultati all'interno del Consiglio regionale e pubblicazione degli esiti sul sito o su bacheca interna del personale.	Sì	90%
Validazione da parte del coordinatore	Sì	10%

RISORSE FINANZIARIE
☐ Miss. _____ Prog. _____ Tit. _____ Cap. _____ Art. _____ P.D.C. _____ ☒ non comporta oneri



Consiglio regionale della Calabria

Sistema di misurazione e valutazione della *Performance*
SCHEMA PROGETTO OBIETTIVO ANNO 2021

finanziari

NOTE (*osservazioni, fattori che possono influenzare il raggiungimento dell'obiettivo*)