



## POLO CULTURALE

**Mattia Preti**

### QUESTIONARIO UTENZA

- 1) Quale tipologia di utente rappresenta?
  - Studente di Scuole Superiori di I e II grado
  - Studente universitario
  - Docente
  - Libero professionista
  - Impiegato
  - Altro (specificare) \_\_\_\_\_
  
- 2) Come è venuto a conoscenza del Polo culturale "Mattia Preti"?
  - Passaparola
  - Internet
  - Pubblicità su quotidiani
  - Insegne stradali/totem
  - Attività o eventi svolti presso il Consiglio regionale della Calabria
  
- 3) Di quale servizio bibliotecario ha usufruito?
  - Consultazione e ricerca
  - Prestito bibliotecario
  - Prestito interbibliotecario
  - Document delivery
  - Digital lending (attraverso la piattaforma MLOL)
  - altro (specificare) \_\_\_\_\_
  
- 4) Come giudica il servizio erogato?
  - insoddisfacente
  - soddisfacente
  - adeguato e tempestivo, con esito negativo rispetto alla richiesta presentata
  - adeguato e tempestivo, con esito positivo rispetto alla richiesta presentata
  - altro (specificare) \_\_\_\_\_