



**CONSIGLIO REGIONALE DELLA CALABRIA  
SETTORE SEGRETERIA UFFICIO DI PRESIDENZA**

**ESTRATTO PRIVO DI ALLEGATO**

**DELIBERAZIONE N. 80 DEL 22 DICEMBRE 2023**

**OGGETTO: Revoca parziale della deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 9 dell'11 marzo 2013 - Adozione Carta dei Servizi del Polo culturale "Mattia Preti".**

**L'UFFICIO DI PRESIDENZA**

**PREMESSO** che nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) del Consiglio regionale della Calabria triennio 2023 – 2025 (approvato con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 13 del 17 marzo 2023 e modificato con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 51 del 23 ottobre 2023), la sottosezione 2.2. è dedicata alla performance attraverso la quale viene rappresentato agli stakeholder e ai cittadini il contributo che l'amministrazione intende apportare, attraverso la propria azione, al pieno svolgimento della missione istituzionale del Consiglio regionale e alla soddisfazione dei bisogni della collettività;

**DATO ATTO**

**CHE** nella summenzionata sottosezione Performance del PIAO, al paragrafo 2.2.5 sono presenti le Schede degli obiettivi specifici che sono stati validati dall'Organismo Indipendente di Valutazione;

**CHE** detto obiettivo specifico n. 4 intitolato "*Implementazione della comunicazione esterna per il miglioramento della qualità dei servizi attraverso la redazione e/o l'aggiornamento della documentazione dell'Ente per l'erogazione dei propri servizi all'utenza*" prevede la redazione e/o l'aggiornamento della documentazione informativa sui servizi erogati il cui output si sostanzia nell'elaborazione di proposte di Carte dei servizi rivolte all'utenza;

**CHE** l'obiettivo è stato assegnato alle unità organizzative del Consiglio regionale impegnate nell'erogazione dei servizi all'utenza fra le quali figura il Polo culturale "Mattia Preti" - già biblioteca del Consiglio - la cui Carta dei servizi vigente, approvata con deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 4 del 5 gennaio 2014, necessitava di essere aggiornata per via dell'ampliamento del patrimonio bibliografico, dell'istituzione di nuove sezioni bibliografiche, di nuove prestazioni e/o dell'efficientamento delle stesse e al fine di fornire una migliore rappresentazione all'utenza del servizio complessivo offerto;

**CONSIDERATO** che nell'ambito della validazione degli obiettivi di performance per l'anno 2023, l'OIV, relativamente alle Carte dei servizi, output dell'obiettivo n. 4, ha ravvisato la necessità di un approfondimento in merito all'organo o soggetto legittimato all'adozione delle Carte dei servizi, stabilendo che, nel successivo monitoraggio semestrale, fosse individuato chi ha la competenza ad adottare il citato documento;

**TENUTO CONTO**

**CHE** la Carta dei servizi è riconducibile all'attività di gestione amministrativa dell'Ente e che, rappresentando un documento dinamico, in continua evoluzione, deve essere aggiornato e modificato periodicamente sulla base sia dell'implementazione e/o delle variazioni dei servizi erogati, sia delle nuove esigenze manifestate dagli utenti e dagli stakeholder, sia in base alla rilevazione periodica delle valutazioni espresse dall'utenza;

**CHE**, a seguito di tale valutazione e dell'attività di analisi e comparazione con documenti analoghi adottati dal Dirigente competente, si è ritenuto nell'ambito della fase del monitoraggio infrannuale, di proporre l'adozione delle Carte dei Servizi da parte del Dirigente competente;

**CHE**, la proposta *de qua* è stata accolta dall'OIV determinando la riformulazione della Scheda dell'obiettivo n. 4 nelle seguenti parti:

- nella griglia “FASI DELL’OBIETTIVO” in cui, a seguito della modifica richiesta, si prevede l’adozione – in sostituzione della validazione precedentemente prevista - delle Carte dei Servizi da parte del Dirigente competente nel periodo intercorrente dal 16/12/2023 al 31/12/2023, quale quinta e ultima fase dell’obiettivo;
- nella griglia “INDICATORI DI RISULTATO” che, a seguito della modifica richiesta, prevede l’adozione – in sostituzione della validazione precedentemente prevista - delle Carte dei Servizi da parte del Dirigente competente quale IV indicatore di risultato per la realizzazione dell’obiettivo.

**RILEVATO**, tuttavia, che in sede di attività istruttoria finalizzata alla predisposizione dell’atto di adozione della Carta dei Servizi, è stato osservato che nell’atto istitutivo del Polo culturale “Mattia Preti” - approvato con deliberazione dell’Ufficio di Presidenza n. 9 dell’11 marzo 2013 – l’Ufficio di Presidenza *pro tempore* ha deliberato al punto 2 “*di affidare le competenze della gestione del POLO (..) in via esclusiva alla Direzione generale - Segretariato generale, che provvederà, peraltro, alla redazione del Regolamento e della Carta dei Servizi dello stesso POLO, da sottoporre a successiva approvazione da parte dell’Ufficio di Presidenza*”;

**CONSIDERATO** che la deliberazione dell’Ufficio di Presidenza n. 9 dell’11 marzo 2013 risulta ostativa all’adozione della nuova versione della Carta dei Servizi del Polo, allegata alla presente, da parte del dirigente competente;

**RICHIAMATO** il parere di legittimità e di regolarità tecnico - amministrativa, rilasciato dalla struttura proponente;

all’esito dell’istruttoria compiuta dal Segretariato generale,

su proposta del Segretario generale,

a voti unanimi dei presenti

### **DELIBERA**

per le considerazioni, motivazioni e finalità di cui in premessa, che qui si intendono integralmente riportate:

1. di revocare la succitata Deliberazione dell’Ufficio di Presidenza n. 9 dell’11 marzo 2013 relativamente al punto 2 del deliberato in cui è prevista “*la successiva approvazione da parte dell’Ufficio di Presidenza*” della Carta dei Servizi del Polo culturale “Mattia Preti” e di demandare al Segretario generale l’adozione della Carta dei Servizi del summenzionato Polo culturale in qualità di dirigente competente;
2. di trasmettere il presente atto per il seguito di competenza e/o per opportuna conoscenza al Segretariato Generale, alla Direzione Generale, al Capo di Gabinetto;
3. di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria.

Il Segretario  
F.to Antonio Cortellaro

Il Presidente  
F.to Filippo Mancuso