

# TABELLA

Sorriso - Contrassegno di classifica / distintivo regionale da esporre all'esterno della struttura e riprodurre in tutto il materiale promo – pubblicitario-

TABELLA DEI SERVIZI UTILI PER LA CLASSIFICAZIONE DI “ALBERGO NAUTICO DIFFUSO”						
		Livello dei SERVIZI & STANDARD QUALITATIVI				
Descrizione dei servizi		 (1)	 (2)	 (3)		
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI	Basic	Medium	Superior		
<b>1.01</b>	<b>Servizio di ricevimento</b>					<b>Check</b>
1.01.1	Assicurato 6/24 ore con un addetto in spazio apposito (7)			X		
1.01.2	Assicurato 4/24 ore con un addetto (7)	X	X			
1.01.3	Reperibilità telefonica 24/24 ore	X	X	X		
<b>1.02</b>	<b>Orario check-in/out</b>					<b>Check</b>
1.02.1	Orario di arrivo e di partenza libero			X		
1.02.2	Orario di arrivo e di partenza da concordare con gli ospiti		X			
1.02.3	Orario di arrivo e di partenza a discrezione del titolare	X				
<b>1.03</b>	<b>Servizio di prima colazione</b> (per la tipologia cui è prevista)					
1.03.1	Orario di somministrazione della colazione da concordare con gli ospiti		X	X		
1.03.2	Orario di somministrazione della colazione a discrezione del titolare	X				
1.03.4	In sale/aree comuni	X	X	X		
1.03.5	Servita dal titolare e/o dal personale addetto		X	X		
1.03.6	A Buffet self-service	X	X	X		
1.03.7	Colazione continentale e internazionale			X		
1.03.8	Colazione Continentale	X	X			
1.03.9	Colazione personalizzata in considerazione di specifiche richieste dell'ospite anche in relazione a particolari regimi alimentari	X	X	X		
<b>1.04</b>	<b>informazioni turistiche</b>					
1.04.1	Informazioni sulla struttura rese su materiale cartaceo o mediante sistemi di comunicazione telematica disponibili nell'esercizio	X	X	X		
1.04.2	Informazioni di cui al punto 1.04.1 fornite almeno in lingua straniera		X	X		
1.04.3	Materiale di informazione turistica del territorio in italiano e in lingua straniera			X		
<b>1.05</b>	<b>Lingue estere correttamente parlate</b>					
1.05.1	Dal gestore e/o addetto – almeno la lingua inglese	X	X			
1.05.2	Come al punto 1.05.1 e un'altra lingua straniera (4)			X		
<b>1.06</b>	<b>Cambio biancheria nelle cabine</b> (salvo diversa richiesta dell'ospite per salvaguardare l'ambiente)					
<b>Lenzuola e federe</b>						
1.06.1	Ad ogni cambio cliente	X	X	X		
1.06.2	2 volte alla settimana	X				
1.06.3	3 volte alla settimana e a richiesta del cliente		X	X		
<b>1.07</b>	<b>Cambio asciugamani e asciugatoi da bagno</b> (salvo diversa richiesta dell'ospite per salvaguardare l'ambiente)					
1.07.1	Ad ogni cambio cliente	X	X	X		
1.07.2	2 volte alla settimana	X				
1.07.3	3 volte alla settimana e a richiesta del cliente		X	X		
<b>1.08</b>	<b>Pulizia nelle cabine</b>					
1.08.1	Ad ogni cambio cliente	X	X	X		
1.08.2	3 volte alla settimana	X				

1.08.3	tutti i giorni			X	X	
<b>2</b>	<b>DOTAZIONE IMPIANTI E ATTREZZATURE</b>					

<b>2.01</b>	<b>Numero dei locali bagno privati (completi e dotati di acqua calda e fredda), espresso in percentuale delle cabine (valori arrotondati per approssimazione all'unità)(5)</b>					
-------------	--	--	--	--	--	--

2.01.1	almeno il 100 %				X	
2.01.2	almeno il 60 %			X		
2.01.3	almeno il 40 %	X				
<b>2.02</b>	<b>Riscaldamento e condizionamento dell'aria.</b>					
2.02.1	Aria condizionata nelle cabine	X		X	X	
2.02.2	Aria condizionata in tutti gli ambienti	X			X	
<b>2.03</b>	<b>Dotazioni delle cabine</b>					
2.03.1	arredamento di base costituito da: letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, lampada da comodino (il tavolino e/o i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti)	X				
2.03.2	arredamento di cui al punto 2.03.1 funzionale e di buona fattura.			X		
2.03.3	arredamento di cui al punto 2.03.1 funzionale e di particolare valore				X	
2.03.4	Frigo-bar	X		X	X	
2.03.5	Vassoio di cortesia con bollitore elettrico per te e tisane				X	
<b>2.04</b>	<b>Biancheria da bagno e dotazioni aggiuntive delle cabine</b>					
2.04.1	telo da bagno Asciugamano e salvietta (per persona)	X		X	X	
2.04.2	dotazioni aggiuntive per la camera da letto e il bagno (ulteriori cuscini, coperta, asciugamani, ecc.)				X	
<b>2.05</b>	<b>Accessori nei bagni</b>					
2.05.1	materiale d'uso per l'igiene della persona	X		X		
2.05.2	Set cortesia con oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona				X	
2.05.3	Specchio ingranditore				X	
2.05.4	cestino rifiuti – sacchetti igienici – sgabello carta igienica e riserva	X		X	X	
2.05.5	Asciugacapelli	X		X	X	
<b>2.06</b>	<b>Chiamata di allarme in tutti i servizi privati e comuni con segnale in grado di raggiungere il titolare indipendentemente dalla presenza dello stesso nell' imbarcazione</b>	X		X	X	
<b>2.07</b>	<b>Attrezzature di pronto soccorso con le dotazioni indicate dall'autorità sanitaria competente</b>	X		X	X	
<b>2.08</b>	<b>Televisione</b>					
2.08.1	televisore in locale comune	X		X	X	
2.08.2	televisore in tutte le cabine			X	X	
2.08.3	Ricezione canali satellitari TV o equivalente in tutti gli appartamenti				X	
<b>2.09</b>	<b>Connessioni informatiche</b>					
2.09.1	Connessione Wi-fi gratuita	X		X	X	
<b>2.10</b>	<b>Locali e spazi a servizio degli ospiti</b>					
2.10.1	Locali per il relax			X	X	

<b>3</b>	<b>Allestimento delle imbarcazioni</b>					
<b>3.01</b>	<b>Allestimenti connessi al soggiorno</b>					
3.01.1	Hi-Fi + altoparlanti in pozzetto			X	X	
3.01.2	Doccia con acqua dolce pressurizzata sullo specchio di poppa	X		X	X	
3.01.3	Tavolo fisso in pozzetto			X	X	
3.01.4	Rilevatore fumo	X		X	X	
3.01.5	Rilevatore fughe di gas	X		X	X	

3.01.6	<i>Tender</i>	X		X		X	
3.01.7	<i>Bimini / Copertura pozzetto</i>	X		X		X	
3.01.8	<i>Cuscineria pozzetto</i>	X		X		X	
3.01.9	<i>Cuscineria ponte e fly</i>			X		X	