

Numero procedimento	Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici ed alla casella di posta elettronica istituzionale ovvero ove diverso, l'Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano;	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione ed i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo nonché modalità per attivare tale potere con indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica istituzionale	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativi andamenti	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con l'indicazione degli indirizzi recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
1	Acquisizione in economia - forniture e servizi: importo inferiore a € 40.000,00 - D.Lgs. 163/2006 (art. 125)	Ufficio Stampa	Cinzia Papaleo cinzia.papaleo@consr.it tel. 0965.880118	Accesso informale e/o istanza formale	30gg		Ricorso entro 60gg. al TAR e entro 120 gg. al Capo dello Stato			Segretariato Generale Tel. 0965.880630 e-mail:segretariato.generale@consr.it			Ufficio Stampa - via Cardinale Portanova Palazzo Campanella - 1° piano Corpo A2 - Reggio Calabria e-mail: ufficiostampa@consr.it pec: ufficiostampa@pec.consar.it tel 0965.880118 fax 0965.880134
2	Impegno spesa per fornitura quotidiani e periodici all' Ufficio stampa, ad altri uffici del Consiglio regionale e ai componenti dell'Ufficio di Presidenza - Del. U.P. n. 26 del 27 luglio 2010	Ufficio Stampa	Cinzia Papaleo cinzia.papaleo@consr.it tel. 0965.880118	Accesso informale e/o istanza formale	30gg		Ricorso entro 60gg. al TAR e entro 120 gg. al Capo dello Stato			Segretariato Generale Tel. 0965.880630 e-mail:segretariato.generale@consr.it			Ufficio Stampa - via Cardinale Portanova Palazzo Campanella - 1° piano Corpo A2 - Reggio Calabria e-mail: ufficiostampa@consr.it pec: ufficiostampa@pec.consar.it tel: 0965.880118 fax: 0965.880134
3	Liquidazioni compensi collaboratori al magazine Calabria on web - del. U. P. n. 40 del 23/05/2012	Ufficio Stampa	Cinzia Papaleo cinzia.papaleo@consr.it tel. 0965.880118	Accesso informale e/o istanza formale	30gg		Ricorso entro 60gg. al TAR e entro 120 gg. al Capo dello Stato			Segretariato Generale Tel. 0965.880630 e-mail:segretariato.generale@consr.it			Ufficio Stampa - via Cardinale Portanova Palazzo Campanella - 1° piano Corpo A2 - Reggio Calabria e-mail: ufficiostampa@consr.it pec: ufficiostampa@pec.consar.it tel 0965.880118 fax 0965.880134