

Numero procedimento	Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzativa responsabile dell'Istruttoria	Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici ed alla casella di posta elettronica istituzionale ovvero ove diverso, l'Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione ed i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo nonché modalità per attivare tale potere con indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica istituzionale	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con i relativi andamenti	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con l'indicazione degli indirizzi recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
1	Erogazioni contributi - Disciplinare approvato con Deliberazione Ufficio di Presidenza n. 235/2003	Settore Segreteria Ufficio di Presidenza	avv. Giovanni FEDELE tel: 0965.880918 e-mail: giovanni.fedele@consrc.it	Inviando una e-mail all'indirizzo: settore.segreteriapresidenza@consrc.it Inviando un fax al n. 0965.880422 Telefonando al n. 0965.880918 Recandosi presso l'ufficio negli orari di apertura						dott. Nicola LOPEZ tel: 0965.880286 e-mail: segretariato.generale@consrc.it		Schema di progetto  Dichiarazione di cui all'art.5 delle linee guida per la concessione del patrocinio e dei contributi approvate dall'Ufficio di Presidenza con deliberazione n. 235 dell'8 novembre 2003  Dichiarazione sostitutiva di certificazione ex art. 46 D.P.R. 445/2000	Settore Segreteria Ufficio di Presidenza Ufficio Istruttoria Patrocinio Compartecipazione partecipata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00
2	Situazione patrimoniale titolari di cariche elettive - Legge n. 441/1982 e L.R. n. 24/2010	Settore Segreteria Ufficio di Presidenza	avv. Giovanni FEDELE tel: 0965.880918 e-mail: giovanni.fedele@consrc.it	Inviando una e-mail all'indirizzo: settore.segreteriapresidenza@consrc.it Inviando un fax al n. 0965.880422 Telefonando al n. 0965.880918 Recandosi presso l'ufficio negli orari di apertura	entro 1 mese dalla scadenza del termine previsto per la presentazione della dichiarazione concernente i redditi delle persone fisiche  entro 3 mesi dalla cessazione della carica					dott. Nicola LOPEZ tel: 0965.880286 e-mail: segretariato.generale@consrc.it		Modello A  Modello B1  Modello B2  Modello C	Settore Segreteria Ufficio di Presidenza Ufficio Segreteria dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00
3	Rendiconti gruppi consiliari - Legge n.213/2012	Settore Segreteria Ufficio di Presidenza	avv. Giovanni FEDELE tel: 0965.880918 e-mail: giovanni.fedele@consrc.it	Inviando una e-mail all'indirizzo: settore.segreteriapresidenza@consrc.it Inviando un fax al n. 0965.880422 Telefonando al n. 0965.880918 Recandosi presso l'ufficio negli orari di apertura	31 gennaio di ogni anno					dott. Nicola LOPEZ tel: 0965.880286 e-mail: segretariato.generale@consrc.it		Modello di rendicontazione	Settore Segreteria Ufficio di Presidenza Ufficio Segreteria dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00