Numero procedimento	Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici ed alla casella di posta elettronica istituzionale ovvero ove diverso, l'Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano;	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione ed i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo nonché modalità per attivare tale potere con indicazione dei recapiti telefonici e della casella di posta elettronica istituzionale	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativi andamenti	Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con l'indicazione degli indirizzi recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
1	Corresponsione indennità membri del Corecom	Settore Risorse Umane	Dott.ssa Simona Calabrò - tel. 0965880984 - simona.calabro@consrc.it		30gg					Avv. Carlo Pietro Calabrò - tel. 0965880271 - settore.risorseumane@consrc.it			Settore Risorse Umane - Ufficio Consiglieri ed ex Consiglieri - Dott.ssa Simona Calabrò - tel. 0965880984 - simona.calabro@consrc.it dalle ore 09:00 alle ore 12:00 dal lunedì al venerdì
2	Corresponsione indennità membri del Comitato Pari Opportunità	Settore Risorse Umane	Dott.ssa Simona Calabrò - tel. 0965880984 - simona.calabro@consrc.it		30gg					Avv. Carlo Pietro Calabrò - tel. 0965880271 - settore.risorseumane@consrc.it			Settore Risorse Umane - Ufficio Consiglieri ed ex Consiglieri - Dott.ssa Simona Calabrò - tel. 0965880984 - simona.calabro@consrc.it dalle ore 09:00 alle ore 12:00 dal lunedì al venerdì
3	Corresponsione ed adeguamento assegni vitlizi ex Consiglieri e reversibilità agli aventi diritto	Settore Risorse Umane	Dott.ssa Simona Calabrò - tel. 0965880984 - simona.calabro@consrc.it		30gg					Avv. Carlo Pietro Calabrò - tel. 0965880271 - settore.risorseumane@consrc.it			Settore Risorse Umane - Ufficio Consiglieri ed ex Consiglieri - Dott.ssa Simona Calabrò - tel. 0965880984 - simona.calabro@consrc.it dalle ore 09:00 alle ore 12:00 dal lunedì al venerdì
4	Richiesta contribuzione volontaria per il conseguimento assegno vitalizio per mandato superiore a 24 mesi	Settore Risorse Umane	Dott.ssa Simona Calabrò - tel. 0965880984 - simona.calabro@consrc.it		30gg					Avv. Carlo Pietro Calabrò - tel. 0965880271 - settore.risorseumane@consrc.it			Settore Risorse Umane - Ufficio Consiglieri ed ex Consiglieri - Dott.ssa Simona Calabrò - tel. 0965880984 - simona.calabro@consrc.it dalle ore 09:00 alle ore 12:00 dal lunedì al venerdì
5	Restituzione contributi previdenziali ai Consiglieri che hanno maturato meno di 24 mesi di contribuzione	Settore Risorse Umane	Dott.ssa Simona Calabrò - tel. 0965880984 - simona.calabro@consrc.it		30gg					Avv. Carlo Pietro Calabrò - tel. 0965880271 - settore.risorseumane@consrc.it			Settore Risorse Umane - Ufficio Consiglieri ed ex Consiglieri - Dott.ssa Simona Calabrò - tel. 0965880984 - simona.calabro@consrc.it dalle ore 09:00 alle ore 12:00 dal lunedì al venerdì
6	Rilascio delle certificazioni previste dalla legge a carico del sostituto d'imposta	Settore Risorse Umane	Avv. Carlo Pietro Calabrò - tel. 0965880271 - settore.risorseumane@consrc.it		60gg (dalla pubblicazione dati del Ministero)					Dott. Nicola Lopez - tel. 0965880278 - segretariato.generale@consrc.it			Settore Risore Umane - Ufficio Economico - Sig. Domenico Coppola - tel. 0965880267 - domenico.coppola@consrc.it dalle ore 09:00 alle ore 12:00 dal lunedì al venerdì
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													